

Szobai Tájékoztató



(ENG ) Room information A-Z: page 7.

(DE ) Zimmer-Informationen A-Z: Seite 13.

(CZ ) Informace o pokojí A-Z: strana 19.

Térkép: 25. oldal
Map/Karte/Mapa:
page/Seite/strana 25.

ADAPTER: Az épületben mindenhol 220V/50Hz váltakozó feszültség (AC) érhető el. Másfajta feszültséghez való adapter recepciónkon térítésmentesen igényelhető. Nemzetközi adapter átalakító és töltőkábel a recepción igényelhető.

ÁGY, MATRAC: Minden szobánk franciaágya 160x200 cm méretű, 23 cm vastag zsákrugós matraccal szerelt. Ágyazható kanapéink eltérő méretűek: egyes szobákban 106x210 cm, más szobákban 163x210 cm fekvőfelülettel rendelkeznek.

AJTÓZÁR MŰKÖDÉSE: Szállodánk szobáinak ajtaja közelítő (proximity) kártyával működtethető zárral van ellátva. Az ajtó kizárólag kártyával nyitható: a kártyát a kapcsolóhoz közelítve, azt érintve a kapcsolón zöld fény villan fel néhány másodpercre, ekkor az ajtó nyitható. Belülről az ajtó kilincsel bármikor kinyitható. Ha a szobában tartózkodik, a kártyát helyezze az ajtó mellett, a falon lévő kártyatartóba, ez biztosítja a szoba elektromos árammal történő ellátását. Amennyiben a kilincs alatti gombot vízszintes állásba fordítja, a folyosón az ajtó melletti külső kapcsoló nyitással próbálkozva pirosan világít, ezzel jelezve, hogy a szoba foglalt.

Távóráskor az ajtó bezárásához kérjük, hogy a kilincset ne nyomja le, hanem erősebb mozdulattal húzza be. Kérjük, ha a szobából távozik, kártyáját minden esetben vigye magával és ellenőrizze a szobaajtó megfelelő záródását.

AJÁNDÉKUTALVÁNY: Kérésére szállodai és éttermi ajándékutalvány vásárolható. Bővebb tájékoztatásért keresse recepció kollégánkat!

AKADÁLYMENTESSÉG: Szállodánk étterme és földszinti szobái kerekesszékekkel is megközelíthetőek. Az étterem mozgáskorlátozott mellékhelyiséggel rendelkezik. Mozgáskorlátozott parkolóinkat a térképen jelöljük.

AUTÓBÉRLÉS: Amennyiben autót kíván bérelni, kérjük forduljon recepciónkhoz!

ÁGYNEMŰ CSERE: Vendégeink ágyneműit heti két alkalommal cseréljük. Igény esetén térítés ellenében lehetőség van napi cserére is. Kérjük, keresse recepció kollégánkat.

ASZTALFOGLALÁS: Éttermeinkben történő asztalfoglalásért kérjük, hívja a Recepciót (Tel:100).

BABABARÁT SZOLGÁLTATÁSOK: Szabad kapacitásunk függvényében a következő eszközöket tudjuk biztosítani: etetőszék az étteremben, babaágy, babakád. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

BANK, ATM: Városunkban több bankautomata is található, a legközelebbi az OTP Bank (Kossuth Lajos u. 1-3.) fiókjában, 3 perc sétára szállodánktól. Útbaigazításért keresse a recepciót!

BEJÁRAT: A szálloda Széchenyi István utca felőli főbejáratán szabadon megközelítheti a recepciót. Emeleti szobáink bejárata az épület oldalán található, a földszintieket a hátsó parkolóból közelítheti meg.

BEJELENTKEZÉS: A szobát 14.00 órától lehet elfoglalni. A szálloda szabad kapacitásának függvényében lehetősége van korábban is bejelentkezni, illetve a csomagjait a földszinti, zárt csomagmegőrzőben elhelyezni. A 2021.10.14-én megjelent (Magyar Közlöny 584/2021. (X. 14.)) Korm. rendelet értelmében érvényes fényképes igazolványa és lakcímkártyája szükséges bejelentkezéskor.

A recepció digitálisan beolvasott igazolványokat a Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) rendszer rögzíti legfeljebb két évig. Okmány hiányában a szálloda köteles megtagadni a szálláshely-szolgáltatást.

BENZINKÚT: Szállodánktól 2,3 km távolságra található a Bükfürdő-Bő felé vezető úton a legközelebbi töltőállomás (AVIA), melyekhez recepciónk tud útbaigazítást nyújtani.

BIBLIA: Bibliát a recepción tud igényelni.

BOGRÁCSOZÁS: A hátsó parkoló és a sportpálya között bográcsozót talál, melyhez eszközöket recepciónkon tud kölcsönözni.

BORÍTÉK, LEVÉLPAPÍR, MAPPA: A szobában jegyzetomb, toll, levélpapír, boríték és mappa is található. Pótlás esetén kérjük, forduljon a housekeeping vagy recepció munkatársainkhoz.

BORRAVALÓ: Magyarországon nincs egységes rendelkezés, mely alapján a szállodai- illetve éttermi árak tartalmazzák a szervizdíjat. Amennyiben elégedett a szolgáltatás színvonalával, a borraivalót természetesen mindenhol hálásan fogadják. A borraivaló általánosan elfogadott mértéke a számla végösszegének 10%-a.

CIPŐÁPOLÓ SZEREK: A cipőápolásra alkalmas kendőt a fürdőszobában lévő szekrényben találja. A cipőkanalat a szobában található szekrény polcára helyeztük.

CIPŐKANÁL: Cipőkanalat szobája szekrényében talál.

CIPŐTISZTÍTÓ GÉP: A cipőtisztító gépet az emeleti folyosón találja.

CSOMAGMEGŐRZÉS: Korai érkezéskor/késői kijelentkezéskor Vendégeink csomagját a szoba elfoglalásáig/elutazásig térítésmentesen helyezzük el a csomagszobánkban.

CSOMAGSZÁLLÍTÁS: Csomagjainak szállításáról szállodánk területén belül kérésére recepciónk térítésmentesen gondoskodik.

CSÚSZÁSGÁTLÓ: A csúszásgátlót a fürdőszobaszekrényben találja.

DOTTO-VONAT: A városi, közúti kisvasút járat szállodánk előtt megállóval rendelkezik. A vasút vonala érinti többek között a fürdőt is, az aktuális menetrendről és a díjszabásról recepciónkon is érdeklődhet.

DRESS CODE, ÖLTÖZKÖDÉSI PROTOKOLL: Kérjük, szolgáltatásaink igénybevétele során szíveskedjen alkalomhoz illő öltözetet választani. A megfelelő öltözet nagyban hozzájárul a szép, igényes környezethez, melyet vendégeink számára biztosítani kívánunk.

ÉBRESZTÉS: 24 órás ébresztőszolgáltatás igényelhető a recepciónkon.

ÉJSZAKAI PIHENÉS: Kérjük, hogy 22.00 óra után, a vendégek nyugalmanak megőrzése érdekében a zajos tevékenységtől tartózkodjanak!

E-ROLLER: Lehetősége van elektromos roller kölcsönzésére (két és háromkerekű). Érdeklődjön recepciónkon.

- E-TÖLTŐ:** Szállodánk mögött elektromos autó töltőt talál. Ennek használati feltételeiről recepciónk tud felvilágosítást adni.
- ESERNYŐ:** Amennyiben esernyőre van szüksége azt díjmentesen kérhet recepció kollégánktól. Az esernyőért 1 000 Ft-os kauciót számolunk fel.
- ÉTKEZÉS:** Szállodánk a hét minden napján várja a szállóvendégeket.
Büféreggeli: 7.00 órától 10.00 óráig (Egyéni csoportos kérés esetén lehetőség van korábbi étkezésre.
Vacsora: 18.00 órától 21.00 óráig (Egyéni csoportos kérés esetén lehetőség van későbbi étkezésre.)
- ÉTTEREM & BÁR:** A szállodában a hét minden napján nyitva tartó à la carte étterem üzemel. A konyha 21.00 óráig fogad el megrendelést.
- ÉTTEREM:** A szálloda földszintjén található étterem minden nap 7.00 és 22.30 óra között tart nyitva. Az ételintoleranciával élő vendégeket kérjük, kéréseiket előre egyeztessék a vendéglátás munkatársaival!
- EXPRESSZ VASALÁS:** Sürgős igény esetén, egy órán belüli teljesítéssel kérhető vasalási szolgáltatás. Kérjük, hívja a recepciót! A szolgáltatás ára: 1500 Ft / ruházati darab.
- EXTRA TAKARÓ, PÁRNA:** A szobájában található párnák és takarók mindegyike antiallergén, emellett két különleges, eltérő töltetű ágyneműt ajánlunk az Ön kényelme érdekében. Kérjük, forduljon szállodánk recepciójához, kollégáink szívesen állnak rendelkezésére a megfelelő párna és takaró kiválasztásában.
- FAKULTATÍV KIRÁNDULÁSOK, BELÉPŐK:** Recepció munkatársunk segít Önöknek a fakultatív kirándulások megszervezésében és a belépők megvásárlásában.
- FÉNYMÁSOLÁSI LEHETŐSÉG:** Térítés ellenében lehetősége nyílik fénymásolásra. A szolgáltatás recepciónkon érhető el.
- FIZETÉSI MÓDOK:** Szállodánkban készpénzzel (HUF, EUR), bank- és hitelkártyával (VISA, Maestro, Eurocard/Mastercard), Széchenyi Pihenő kártyával és a szálloda által kibocsátott ajándékutalvánnyal fizethet. Az utólagos átutalásos fizetés csak szerződött partnereink részére elérhető. A corporate szerződésekkel kapcsolatban keresse fel az értékesítési vezetőnket.
- FOTÓPONT:** Szállodánk előtt, a Széchenyi utca felől fotópontot talál, örülünk, ha megőrökíti itt tartózkodását.
- FŐZŐKONYHA:** Szobáink alapfelszereltsége az indukciós főzőlap, a mikróhullámú sütő és néhány alapvető edényzet, melyekkel egyszerűbb ételek elkészítését, vagy melegítését vendégeink meg tudják oldani.
- FÜRDŐKÖNTÖS ÉS PAPUCS:** Vendégeink részére fürdőköntöst biztosítunk, melyet a recepció igényelhet kaució ellenében.
- FŰTÉS:** A szálloda vezetősége számára kiemelt fontosságú a környezetvédelem, így megújuló energiaforrások segítségével működtetett légkondicionáló berendezés segít a szoba optimális hőmérsékletének elérésében. A rendszer üzemeltetése központilag történik, de igény esetén személyesen is beállíthatja az Ön számára megfelelő hőmérsékletet.
- GYERMEKFELÜGYELET:** Szállodánk szerződött partnere hétköznapokon 10:00-15:00 között érhető el. Amennyiben 3 év alatti gyermeke részére szeretne felügyeletet, kérjük jelezze recepció kollégánknál. 3 év feletti gyermekek részére felügyelet mellett animációs lehetőségekkel is készülünk. Igényét a recepciónkon tudja jelezni.
- HAJSZÁRÍTÓ:** Fürdőszobáink alapfelszereltsége a beépített hajszárító, melyet a gomb folyamatos nyomásával üzemeltethet.
- HETI ÉS NAPILAPOK:** Heti és napilapokat a recepció tud kölcsönözni.
- HIGIÉNYIA:** Szállodánk recepcióján térítés ellenében lehetőség van az alábbi termékek igénybevételére: fogkefe, fogkrém, borotva, zuhanysapka, körömrészelő, fültisztító, vattakorong, testápoló. Fürdőszobai alapfelszereltségünk része a tusfürdő, sampon, kéztisztító szer, melyeket a fali adagolóknál talál.
- IDŐZÓNA:** Magyarország a közép-európai időzónához tartozik, amely 1 órával jár az egyezményes koordinált világidő előtt. A pontos időt recepciónktól kérdezheti meg.
- INFORMÁCIÓS ANYAGOK:** Városunkról és környékéről, különféle programlehetőségekről recepciónk nyújt bővebb tájékoztatást. Információs anyagok széles választéka szintén térítésmentesen hozzáférhető a lounge és a szálloda területén.
- INTERNET, WIFI:** Szobáinkban, éttermünkben és a közös terekben saját böngészésre alkalmas eszköz használata esetén a széles-sávú vezeték nélküli internet használata ingyenes. A csatlakozáshoz a ParkHotel hálózatot kell kiválasztani és az alábbi jelszó segítségével csatlakozhat is: ParkHotel2022
Lakrészeinkben lehetőség van biztonságos vezeték nélküli kapcsolatra is (VPN). A LAN hálózat biztonsági protokollját recepciónkon olvashatja el.
- IVÓVÍZ:** A szállodában központi vízlágyító rendszer működik. A csapból folyó víz emberi fogyasztásra alkalmas!
- JÁTÉKSAROK:** Éttermünkben található játéksarok saját felelősségre, szülői felügyelet mellett használható. A kültéri sporteszközeinket 14 év alatti gyermekek csak szülői felügyelettel használhatják!
- JÉG:** Kérjük hívja a recepciót, amennyiben jeget óhajt szobájába rendelni.
- KAMERARENDSZER:** Vendégeink biztonsága érdekében épületünk közösségi tereiben (étterem, szállodai bejáratok, szállodai folyosók, terasz), továbbá a parkoló területén kamera megfigyelő rendszer működik.
- KARBANTARTÁS:** Amennyiben javításra szoruló, sérült, működésképtelen, vagy nem megfelelően működő eszközzel, berendezéssel találkozik a szállodában, kérjük, jelezze a recepción.
- KÁROK:** Tartózkodási ideje alatt a szobában, illetve a szálloda területén okozott károk Önt terhelik. A szálloda a javítási, pótlási költségeket jogosult Önre továbbterhelni.

KÁVÉFŐZŐ, VÍZFORRALÓ: Szobáink alapfelszereltsége a kávéfőző és vízmelegítő, melyekhez érkezésükkor ajándék kávékapszulát és teafiltert adunk.

KERÉKPÁR: Bük és környéke bővelkedik kiváló kerékpártúvonalakban. Szállodánk kerékpár kölcsönzési lehetőséget biztosít térítés ellenében, tavasztól őszig. Igényét kérjük jelezze a recepción! Szállodánk előtt fedett kerékpártárolót talál.

KERÉKPÁR SZERVÍZPONT: Szállodánk előtt a kerékpártároló mellett ingyenesen használható szervízpont található.

KÉPESLAP, HŰTŐMÁGNES: Szállodánk recepcióján tudja megvásárolni a termékeket.

“KÉREM, NE ZAVARJANAK!” KÁRTYA: Amennyiben nem szeretné, hogy pihenését megzavarják, kérjük szíveskedjen a szobája ajtajára a “Kérem, ne zavarjanak” kilincskártyát kiakasztani.

KIJELENTKEZÉS: A szállodai szoba utazás napján 10.00 óráig áll szíves rendelkezésére. Későbbi kijelentkezési igényét kérjük, egyeztesse a recepción.

KLÍMABERENDEZÉS: A szobában található klímaberendezés hőfoka igény szerint változtatható. Segítségért lépjen kapcsolatba recepciónkkal. A légkondicionálás csak zárt ajtó és ablakok esetén működik. A szobai klíma csak abban az esetben használható, ha az ablak zárva van, és a szobakártya a fali szobakártyatartóba be van helyezve.

A klíma vagy téli (fűtés HEAT) vagy nyári (hűtés COOL) módban üzemel ősztél / tavasz-nyári időszakától függően, ezt a FUNCTION gomb használatával állíthatjuk be. Tavasszal-nyáron nem lehet fűteni vele, ősszel-télen nem lehet hűtési üzemmódban üzemeltetni. A klíma a bekapcsolását követően a kijelző közepén írja ki az aktuális hőmérsékleti értéket, a bekapcsolásig a korábbi üzem közben mért érték látható.

- 1 Klíma bekapcsolása a jobb alsó sarokban lévő gombbal történik (a kijelző alatt ON/OFF). Bekapcsolt állapotban a kijelző felülete erősebben világít, és megjelennek az ikonok a kijelzőn, amennyiben halványzürkén látja a kijelzőn a korábbiakban használt hőfokot, akkor nincs bekapcsolva rendesen a klíma, tehát újra meg kell nyomni a bekapcsoló gombot.
- 2 A hűtés (COOL) vagy fűtés (HEAT) funkció a MODE gomb többszöri megnyomásával állítható be. Kerülni kell az AUTO és DRY üzemmódokat, mivel abban a módban a klíma nem üzemel. A klíma üzemének folytatásához a MODE gombbal újra be kell állítani a (COOL) vagy a (HEAT) funkciókat.
- 3 A lefelé vagy felfelé mutató nyilas gombokkal lehet beállítani a kívánt hőfokot. A gombok megnyomásakor a kijelző közepén látható a beállított hőmérsékleti érték. A klíma abban az esetben indul el, ha a beállított, kívánt hőmérsékleti érték és az aktuálisan mért hőmérsékleti érték legalább 3-4 fokkal eltér egymástól.
- 4 A FAN gomb többszöri megnyomásával lehet beállítani a ventilátor sebességét. Alacsony, közepes és magas fokozat választható.
- 5 SWING/ENTER gombbal állítható be klímaberendezés kifújási iránya, vagy rögzíthető, hogy egy adott irányba fújja ki a levegőt. Ezt a gomb rövid megnyomásaival változtathatja. Hosszan nyomva az ENTER funkciót lehet használni, ez „okéz le” minden általunk kívánt funkciót.
- 6 TIMER gomb használatával időzíthetjük a klímaberendezést, hogy mikor induljon el, és kapcsoljon ki a nap különböző szakaszaiban.



KÉRJÜK HASZNÁLATKOR KÖVESSE A RENDELTETÉSZERŰ HASZNÁLATÁT A KLÍMABERENDEZÉSNEK!

KÖRNYEZETVÉDELEM: Védjük együtt környezetünket! Kérjük, hogy csak annyi energiát és vizet használjon, amennyi komfortérzetéhez szükséges.

KÖNYVTÁR: Éttermünk télikertjében kisebb könyvtárat alakítottunk ki az olvasni vágyó vendégeknek. Használata ingyenes, kérjük, óvja a könyvek állapotát! Köszönjük a városi könyvtár segítségét!

KÖZLEKEDÉS: Közlekedési információkkal és menetjegy-vásárlással kapcsolatban érdeklődjön a recepción!

KUTYA ÉS MÁS KISÁLLAT: Szállodánkba állatok nem hozhatók be, megértésüket köszönjük!

LÁTOGATÓK: Kérjük kedves vendégeinket, hogy látogatóikat a szálloda közösségi tereiben fogadják. A vendégek a szállodaszobába csak a recepción történt bejelentkezést követően mehetnek, és 20.00 óra után a szobában nem maradhatnak. Ennek megsértése esetén a recepció a mindenkor érvényes árlista szerinti szállásdíjat számítja fel.

MÉRLEG: Fürdőszobamérleget a recepción tud igényelni.

MINIBÁR: A szobában található minibár termékeit térítés ellenében biztosítjuk, a bekészítést kérjük, előre jelezzék. Housekeeping kollégáink minden nap ellenőrzik a minibár aktuális állapotát és gondoskodnak utántöltéséről. Árlistánkat a szobában megtalálják.

MOBILTELEFON: Mobiltelefon szállodánk teljes területén használható. Megkérjük azonban kedves Vendégeinket, hogy szállodánk éttermében, tartózkodjanak mobiltelefonjuk hangos használatától. Vendégeink kényelme érdekében szintén kerülendő a túlságosan hangos csengetés. Amennyiben készülékéhez nem hozott töltőt, forduljon recepciónkhoz, ahol többféle típushoz kérhet töltőt ingyenes használatra.

MOSATÁS: Vendégeink részére mosási és vasalási szolgáltatást nyújtunk. Amennyiben 9:00 óra előtt leadásra kerül a tisztítandó textil, még adott napon felveheti azt recepciónk kollégáinktól (kivéve hétvégén). A mosatáshoz szükséges higiénikus zsákok az öltözőszekrény aljában találja.

MÚZEUMOK: A városban és környékén található látnivalókról érdeklődjön recepciónkon, vagy weboldalunkon: www.parkhotelbuk.hu

NYILVÁNOS TELEFON: Telefonhívás recepciónkon is kezdeményezhető, a hívások díjait illetően recepció munkatársaink szívesen nyújtanak bővebb felvilágosítást.

NYOMTATÁS: Szállodánkban lehetősége van személyes és biztonságos nyomtatásra is. Az aktuális díjszabásról és a nyomtatás lehetőségéről recepciónk kollégáinktól tud érdeklődni.

OLVASÓLÁMPA: Recepciónkon kaució ellenében olvasólámpa kölcsönözhető.

ORVOS, GYÓGYSZERTÁR: Egészségügyi problémák esetén keresse recepciós kollégáinkat, akik készséggel nyújtanak felvilágosítást a településen elérhető egészségügyi lehetőségekről. Lázmérő és sebtapasz ugyancsak a recepción igényelhető. A legközelebbi orvosi ügyelet 2 perces sétára található a szállodánktól (Eötvös u. 8.), míg a legközelebbi gyógyszerész az orvosi ügyelet mellett az Eötvös u. 6. szám alatt érhető el.

PANASZOK, ÉSZREVÉTELEK: Ha bármivel kapcsolatban panaszja, észrevétele van tartózkodása idején, kérjük jelezze a recepción!

PAPUCS: A recepción térítés ellenében igényelhető.

PARKOLÁS: Szállodánk hátsó bejáratánál, 24 órán át kamerával megfigyelt parkoló áll rendelkezésre, a Széchenyi utca felől pedig a közterületi parkolókat is igénybe vehetik. A parkolóban történt eseményekért szállodánk nem vállal felelősséget, ott a KRESZ szabályai érvényesek.

PÉNZVÁLTÁS: Euró bankjegyekkel, készpénzben történő fizetés recepciónkon lehetséges, pénzváltásra szállodánkban azonban nincs lehetőség. Felhívjuk figyelmét, hogy idegen valutával való fizetés esetén az MKB Bank aktuális vételi árfolyama a mérvadó, a visszajáró pedig forintban kerül visszaadásra. Szállodánk idegen valuták esetén kizárólag papír bankjegyet fogad el. Recepciós kollégáink készséggel nyújtanak tájékoztatást a városban található bankokkal, pénzváltókkal, illetve azok nyitvatartásával kapcsolatban. A Park Hotel és a Hordó Étterem bejáratától 500 méterre találja az OTP Bank helyi kirendeltségét.

POSTA: A legközelebbi postát a szálloda főbejáratától egy perces sétára találja (Eötvös u. 4.), de feladásra szánt levelezőlapjait, leveleit átadhatja recepciónk munkatársainak is. Az Önnek érkező küldeményeket is itt veheti át.

PÓTKÁRTYA: Szobájához pótkártya a recepción díjmentesen igényelhető.

RÁDIÓ: A szobában található televízió alkalmas rádióadások vételére. Az elérhető adók listáját a tájékoztató mellékletében találja.

RECEPCIÓ: Szállodánk munkatársai minden nap 06.00 és 22.00 óra között készséggel állnak rendelkezésére személyesen. Amennyiben a nyitvatartási idő után merül fel problémája az alábbi ügyeleti telefonszámon tud segítséget kérni: **+36 70 44 88 099**

REKLAMÁCIÓ: Amennyiben valamelyik szolgáltatásunkkal nem elégedett, kérjük, azonnal forduljon az illetékes részleg dolgozóihoz, vezetőjéhez vagy a recepción jelezze a problémát. Kijelentkezéskor vagy távozás után nem áll módunkban utólagos reklamációt elfogadni. Megértését köszönjük! Lsd még: Vendégészrevételek.

REDŐNY: Elektromos redőny található a szobákban: A redőny manuálisan nem hozható működésbe! Csak a hozzá kijelölt fali kapcsolóval lép működésbe (a terasz ajtók mellett).

- 1 A redőnyt a terasz ajtó melletti fali konzol fel és lefele irányításával tudja a kívánt irányba mozgatni, a középső gombbal tudja megállítani.
- 2 Kérjük az elektromos redőnyt kézzel ne próbálják megállítani, vagy felemelni. A redőnyt csak a szobából, zárt ajtóállásnál használják.
- 3 Amennyiben bármi hibát észlel, kérjük egyből értesítse a szálloda recepcióját a hiba mielőbbi szakszerű elhárítása érdekében.



REGGELI: Kezdje jól a napját gazdag reggeli választékunkkal! A szolgáltatás keretében a reggeli naponta 7.00 és 10.00 óra között fogyasztható. A reggelit 7.00 órától szolgáljuk fel, ennél korábbi időpont esetén, előzetes kérésre reggeli csomagot tudunk biztosítani Önnek.

RENDEZVÉNYEK: A Park Hotel tökéletes helyszín kisebb rendezvények, üzleti megbeszélések, továbbképzések, ebédek, sajtótájékoztatók, tárgyalások, állófogadások, esküvők és egyéb összejövetelek lebonyolítására. Rendezvényük sikerét mindenre kiterjedő figyelmünk garantálja. Recepciónk örömmel áll rendelkezésére érdeklődés esetén.

SPORT: A hotel területén található sportpályák és sportasztalok igénybevételének lehetőségéről érdeklődjön recepciós kollégáinknál. Lehetősége van tenisz, asztalitenisz, kézilabda és kosárlabda eszközöket kölcsönözni.

SZÉKA FÜRDŐSZOBÁBAN: Kérjük hívja a recepciót, amennyiben a fürdőszobába széket szeretne kérni!

SZOBAHITEL: A szálloda területén igénybe vett térítéses szolgáltatásokat vendégeinknek nem szükséges azonnal kiegyenlíteniük. Elegendő szobakulcsuk felmutatásával igazolniuk a szobaszámot, majd aláírásukkal elfogadottnak tekinteni a számlát. Az összesített díjtételek távozáskor, egy összegben kerülnek kifizetésre a recepción.

SZOBASZERVÍZ: Szobaszervíz szolgáltatást a Hordó Étterem nyitvatartási ideje alatt biztosítunk. A szobaszervízhez az étlapot a szobátájékoztató mellékletében találja. A szolgáltatásra 10%-os szervízdíjat számolunk fel. Bővebb tájékoztatásért kérjük, forduljon az éttermi személyzetünkhöz. A szobaszervízes étlapot mellékelve találja.

SZÁMÍTÁSTECHNIKAI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS: Laptopjával, illetve a szállodai internethasználattal kapcsolatos segítségnyújtással recepciónk munkatársai állnak szíves rendelkezésére. Térítés ellenében napközben szállodánk rendszergazdája is Vendégeink rendelkezésére áll előzetes egyeztetés esetén.

SZÁMLÁZÁS: A kijelentkezés időigényének lecsökkentése érdekében kérjük, hogy már bejelentkezéskor jelezze a számlázásra vonatkozó igényét (milyen névre kéri kiállítani, milyen módon kívánja a számlát kiegyenlíteni, egyéb szükséges adatok). Számláját tartózkodása alatt bármikor módjában áll kiegyenlíteni. Szobaszámlájára terhelt pontos összegekről recepciós kollégáink készséggel adnak tájékoztatást, mód van proforma számla, illetve az étel- és italfogyasztás részletezett listájának nyomtatására is.

SZÉCHENYI PIHENŐ KÁRTYA: Szállodánk Széchenyi Pihenő Kártya elfogadóhely. Az idegenforgalmi adó kivételével minden szolgáltatásunkat tudja OTP, MKB és K&H kártyájával is rendezni. Kérjük, hogy fizetés előtt tájékozódjon, hogy kártyája mely zsebében (nincs értelme) milyen felhasználható keretösszeggel rendelkezik.

SZÉF, FELELŐSÉGVÁLLALÁS: Kérjük, hogy értéktárgyait a szobaszéfben vagy a recepciónkon található ingyenes széfben helyezze el! Olyan értéktárgyakért, amelyeket nem ezekben tart, a szálloda nem vállal felelősséget. A szobai széfet kulccsal és számkóddal is üzemeltetheti. Kód beprogramozása: a széf nyitott ajtajánál üsse be az önnek megfelelő kódot, majd zárja be az ajtót. Ezután a következő átprogramozásig ez a kód lesz érvényben. Probléma esetén forduljon a recepcióhoz!

SZOBAFOGLALÁS: Amennyiben következő itt tartózkodására szeretne szobát foglalni, kérjük forduljon recepciónkhoz! Legkedvezőbb ajánlatainkért küldjön nekünk levelet az info@parkhotelbuk.hu címre, vagy keresse értékesítési kollégáinkat a +36 70 44 88 099-es telefonszámon.

TAKARÍTÁS: A szobákat naponta takarítjuk. Szobaasszonyaink a takarítást 8:00 és 16:30 között végzik. Takarításra vonatkozó igényét kérjük, az ajtó kilincsére akasztott táblával jelezze a szobaasszony részére. Amennyiben pihenni szeretnének, úgy azt a tábla „Kérem, ne zavarjanak!” feliratú oldalával jelezzék. A kilincskártyát a szobában, a fogastra akasztva találja. Extra takarítási díjat számolunk fel, amennyiben a szoba bútorzatán, szőnyegén, textíliáin, függönyein normál takarítással nem tisztítható szennyeződés keletkezik. Igény esetén lehetőség van az ágynemű napi cseréjére is, ennek díjáról érdeklődjön recepciókon!

TALÁLT TÁRGYAK: A szállodaszobában vagy általában az épületben hagyott talált tárgyakat 6 hónapon keresztül őrizzük meg. Ezen időn belül tudjuk kérésére postázni azokat, a postaköltség előre történő fizetése után. Amennyiben a bejelentő lapon megadta telefonszámát, úgy módunkban áll telefonon is értesíteni Önt a szobában felejtett tárgyról.

TAXI: Kollégáink bármikor tudnak hívni Önnek elérhető taxit.

TELEVÍZIÓ: A Park Hotel Bük szobái Samsung Smart televízióval felszereltek, melyek a legkorszerűbb SMART funkciókkal rendelkeznek a vendégélmények maximalizálása érdekében. Kérjük a Televíziókba idegen adathordozó eszközt NE helyezzenek! Minden televízió a falhoz van rögzítve, kérjük ne próbálja levenni vagy mozgatni, ez a TV meghibásodásához vezethet.



- 1 KI/BE kapcsolás: Piros Power gomb (a távirányító bal felső sarkában)
- 2 A hangerő a bal oldali (VOL) + és - gombokkal állítható. A túl hangosra állított televízió halláskárosodást okozhat! Nyitott ablaknál kérem legyen tekintettel a szomszéd vendégekre is. Némításhoz használja a kapcsoló közepén található MUTE jelzésű gombot.
- 3 A csatornák közt a jobb oldali (CH) fel és le nyilakkal tud váltani. Az aktuális csatornalistát a televízió a kapcsoló közepén található, a CH LIST jelzésű gombbal megtudja tekinteni.
- 4 Az internetet (SMART HUB) a CH LIST gomb alatti HÁZIKÓ ikonnal tudja a televízió megnyitni. Böngészni és a felugró billentyűzetet a FEL/LE/JOBBRA/BALRA mutató nyilakkal tudja kezelni, jóváhagyáshoz pedig használja a nyilak közti "OK" gombot. Ha egy korábbi oldalra térni vissza, nyomja meg a RETURN gombot. A SMART HUB-ból való kilépéshez használja az EXIT gombot.
- 5 Amennyiben rendelkezik előfizetéssel az alábbi szolgáltatók egyikéhez (Netflix, Prime Video, Rakuten Tv) egy gombnyomással megnyithatja az Online Tv-k felületeit. Kilépéshez használja az EXIT gombot.

Minden televízió a legmagasabb szintű vendégélmény elérésére van optimalizálva, kérjük a beállításokat semmilyen körülmények közt ne módosítsa a készülékeken.

Bármilyen kérdéssel/hibajelenséggel kapcsolatban kérjük mihamarabb vegye fel a kapcsolatot a szálloda recepciójával.

TELEFONTÖLTŐ: Vendégeink részére recepciókon tudunk biztosítani több típusú telefontöltőt és powerbankot is.

TÉRKÉP: Szállodánk és annak udvarának térképét mellékelve találja.

TÖRÖLKÖZŐ CSERE: Kérésre vendégeink törölközőit naponta cseréljük. Kérjük érdeklődjön recepciókon. Kérjük helyezze a cserélni kívánt textíliát a zuhanytálcára.

TRANSZFER: Szállodánk vendégei részére előre megbeszélte esetben transzfert biztosítunk a repülőterek és a Park Hotel között. A díjszabásról érdeklődjön a recepción. Amennyiben a városban szeretne utazni, kérésére a szálloda bejáratához rendelünk taxit a recepción.

VARRÓKÉSZLET: A szobájában található öltözőszekrénybe készítettük be varrókészletét, és a recepción igényelhet. Amennyiben újra lenne szüksége, jelezze takarító kollégáinknál.

VARRÓSZOLGÁLTATÁS: Amennyiben varró szolgáltatásra lenne szüksége, kérjük jelezze recepciókon. Szállodánk partneri megállapodásban áll egy helyi varrodával, ahol elkészül az Ön textíliája.

VENDÉGÉSZREVÉTELEK: Szállodánkban szervezeten kezeljük Vendégeink észrevételeit és panaszait. Kérjük, minden észrevételét jelezze, mert ezzel segíti a munkánkat. Meglátásait közölheti személyesen a recepción, papíron a véleménygyűjtő dobozokban, a honlapunkon (www.parkhotelbuk.hu), elutazás után e-mailben, vagy közösségi oldalunkon és az elektronikus partnereink felületein (booking.com, szallas.hu) Minden észrevételt köszönünk!

VIRÁG: Virág, virágcsokor a recepción keresztül rendelhető.

WELLNESS: Kültéri szaunánk és jakuzzink térítés ellenében használható. Amennyiben szeretné privát bérelni a helyiséget, kérjük keresse recepció kollégáinkat.

Tűzvédelmi előírások

DOHÁNYZÁS: A dohányzás a szállodai szobákban, folyosókon illetve az étteremben szigorúan tilos! Amennyiben a tűzjelző berendezés szobai tüzet jelez, és az bizonyíthatóan Vendégünk mulasztásából (dohányzás, nyílt láng használata,) történik, úgy a mindenkori érvényben lévő Tűzoltósági hatósági eljárás teljes költsége őt terheli! A kijelölt dohányzóhelyet az étterem bejárataitól 5 méterre találja.

TŰZVÉDELMELEM: A tüzesetek elkerülése érdekében a saját tulajdonú elektromos készülékek (pl. kávéfőző, merülőforraló, vasaló) szobai használata nem megengedett. Az épületben tűzjelző berendezések és porral oltó készülékek kerültek elhelyezésre. A szobákban füstérzékelő berendezés található. Tűz esetén vendégeinket szirénahang figyelmezteti. Ilyen esetben kérjük, hogy a szobákban kifüggesztett menekülési útvonal szerint hagyja el az épületet. Kérjük, hogy a helyiség elhagyásakor az elektromos berendezéseket minden esetben szíveskedjék kikapcsolni.

TŰZVÉDELMI HÁZIREND:

- A szálloda területére nem szabad behozni könnyen gyúló és robbanásveszélyes anyagot (pl.: PB gázpalack).
- A közlekedési utakat és a kijáratokat teljes szélességében állandóan szabadon kell hagyni.
- A szobát és berendezéseit kizárólag csak rendeltetésének megfelelő célra szabad használni.
- A szobában elektromos hőfejlesztő berendezést használni TILOS!
- A szobában dohányozni és nyílt lángot használni TILOS!
- A szoba elhagyása előtt – minden esetben – kérjük, gondoskodjon arról, hogy a szobában ne maradjon tüzet okozható jelenség (pl.: égő dohánynemű, bekapcsolt villamos készülék stb.)
- A szobaajtón látható a lakószintje alaprajza, a piros nyíl mutatja az utat a vészkijárat felé. Tűz esetén kérjük, ebben az irányban hagyja el szobáját és az épületet!

Room information



ACCESSIBILITY: The hotel restaurant and ground floor rooms are wheelchair accessible. The restaurant has a disabled toilet. Our disabled parking is marked on the map.

ADAPTER: 220V/50Hz alternating voltage (AC) is available throughout the building. An adapter for other voltages is available free of charge at our reception. International adapter converter and charging cable available at reception.

AIR CONDITIONER: The temperature of the air conditioner in the room can be changed as needed. Contact our reception for assistance. The air conditioning only works when the doors and windows are closed. The room air conditioner can only be used if the window is closed and the room card is inserted in the wall room card holder. The air conditioner operates in either winter (heating HEAT) or summer (cooling COOL) mode depending on the autumn-winter / spring-summer period, this can be set using the FUNCTION button. It cannot be used for heating in spring and summer, and it cannot be operated in cooling mode in autumn and winter. After the air conditioner is switched on, it displays the current temperature value in the middle of the display, until it is switched on, the value measured during previous operation is visible.

- 1 The air conditioner is switched on with the button in the lower right corner (ON/OFF under the display). When switched on, the surface of the indicator lights up more brightly and the icons appear on the display, if you see the previously used temperature on the display in pale grey, then the air conditioner is not switched on properly, so you have to press the on button again.
- 2 "The cooling (COOL) or heating (HEAT) function can be set by pressing the MODE button several times. The AUTO and DRY modes should be avoided, as the air conditioner does not operate in that mode. To continue the air conditioner operation, it is necessary to reset the (COOL) or (HEAT) functions.
- 3 The desired temperature can be set with the down or up arrow keys. When the buttons are pressed, the set temperature value is shown in the center of the display. The air conditioner starts when the set, desired temperature value and the currently measured temperature value differ by at least 3-4 degrees.
- 4 By repeatedly pressing the FAN button, the fan speed can be adjusted. Low, medium and high levels can be selected."
- 5 "The SWING/ENTER button can be used to set the air conditioner's blowing direction, or it can be fixed so that it blows out the air in a specific direction. You can change this with short presses of the button. You can use the ENTER function by pressing it for a long time, this will perform all the functions you want.
- 6 Using the TIMER button, you can schedule the air conditioner to start and turn off at different times of the day.



PLEASE FOLLOW THE DIRECTIONS FOR AIR CONDITIONING WHEN USING IT!

ANTI-SLIP: You can find the anti-slip mat in the bathroom, in the closet.

BABY CARE SERVICES: depending on our available capacity, we can provide the following equipment: high chair in the restaurant, baby cot, baby bath. Please contact reception if you need one.

BANK, ATM: There are several ATMs in our town, the nearest one is at the OTP Bank (Kossuth Lajos u. 1-3.), 3 minutes walk from the hotel. For directions, please contact the reception.

BATHROBE AND SLIPPERS: We provide our guests with bathrobes, which can be requested at the reception for a deposit.

BED, MATTRESS: All our rooms have a double bed 160x200 cm with a 23 cm thick mattress with a bag spring. Our sofa beds vary in size: in some rooms they are 106x210 cm, in others 163x210 cm.

BIBLE: You can request a Bible at the reception.

BICYCLE: Bük and its surroundings abound in excellent cycling routes. Our hotel offers bicycle rental for a fee, from spring to autumn. Please indicate your request at the reception!

BIKE SERVICE POINT: In front of our hotel, next to the bicycle storage room, there is a service point that can be used free of charge.

BREAKFAST: Start your day well with our rich breakfast selection! As part of the service, breakfast can be eaten daily between 7:00 a.m. and 10:00 a.m. Breakfast is served from 7:00 a.m. In case of an earlier time, we can provide you with a breakfast package upon prior request.

CAMERA SYSTEM: For the safety of our guests, a camera surveillance system operates in the public areas of our building (restaurant, hotel entrance, hotel corridors, terrace), as well as in the parking areas.

CAR RENTAL: If you wish to rent a car, please contact our reception!

CARD, FRIDGE MAGNET: You can buy the products at the reception of our hotel.

CHAIR IN THE BATHROOM: Please call the reception if you would like to request a chair in the bathroom!

CHECK-IN: rooms can be booked from 2:00 p.m. Depending on the hotel's availability, you may check in earlier or leave your luggage in the luggage storage. In accordance with the Government Decree published on 14.10.2021 (Hungarian Official Gazette 584/2021.(X. 14.)), a valid photo ID and address card are required upon check-in. The digitally scanned ID cards at the reception will be stored in the Guest Information Closed Database (VIZA) for a maximum period of two years. In the absence of such documentation, the hotel is obliged to refuse accommodation.

CHECK-OUT: The hotel room is available until 10:00 a.m. on the day of travel. If you wish to check out later, please contact the reception.

CHILD CARE: The contracted partner of our hotel is available on weekdays between 10:00 a.m. and 3:00 p.m. If you would like supervision for your child under the age of 3, please let our receptionist know. In addition to supervision, we also provide animation options for children over 3 years of age. You can indicate your request at the reception.

CLAIM: If you are not satisfied with one of our services, please immediately contact the employees of the relevant department or report the problem at the reception. We are unable to accept subsequent complaints upon check-out or after departure. Thank you for your understanding!

CLEANING: The rooms are cleaned daily. Our maids do the cleaning between 8:00 a.m. and 4:30 p.m. Please indicate your cleaning request to the housekeeper with the sign hung on the door handle. If they want to rest, the sign "Please do not disturb!" indicate with the labeled side. You will find the doorknob card in the room, hanging on the hanger. We charge an extra cleaning fee if the room's furniture, carpet, textiles, and curtains are dirty and cannot be cleaned with normal cleaning. If required, it is also possible to change the bed linen daily, ask about the cost of this at the reception desk!

COFFEE MAKER, WATER HEATER: Our rooms are equipped with a coffee maker and a water heater as standard, and we give them free coffee capsules and a tea filter upon arrival.

COMPLAINTS, COMMENTS: If you have any complaints or comments during your stay, please let us know at the reception!

COMPUTER TECHNICAL ASSISTANCE: Our reception staff are happy to help you with your laptop or hotel internet usage. For a fee, our hotel's system administrator is also available to our guests during the day upon prior consultation.

CURRENCY EXCHANGE: Payment with euro banknotes and cash is possible at the reception desk, but currency exchange is not possible at our hotel. Please note that in case of payment in foreign currency, MKB Bank's current exchange rate is valid, and the refund will be returned in HUF. Our hotel only accepts paper banknotes in the case of foreign currencies. Our reception colleagues are ready to provide information about the banks and money changers in the city, as well as their opening hours. The local branch of OTP Bank is located 500 meters from the entrance to the Park Hotel and Hordó Restaurant.

DAMAGES: During your stay, you will be responsible for any damage caused to the room or the hotel grounds. The hotel is entitled to pass on the repair and replacement costs to you.

DOCTOR, PHARMACIST: In case of health problems, contact our reception colleagues, who will be happy to provide information on the health options available in the settlement. A thermometer and band-aids can also be requested at the reception. The nearest doctor's office is a 2-minute walk from our hotel (Eötvös u. 8), while the nearest pharmacy is next to the doctor's office at Eötvös u. Available at number 6.

DOGS AND OTHER PETS: Animals are not allowed in our hotel, thank you for your understanding!

DOOR LOCK OPERATION: The doors of our hotel rooms are equipped with a proximity card operated lock. The door can only be opened with the card: when the card is brought close to the switch and touched, a green light flashes on the switch for a few seconds, and the door can be opened. From the inside, the door can be opened at any time by means of a handle. If you are in the room, place the card in the card holder on the wall next to the door, this will ensure that the room is electrically powered. If you turn the knob under the door handle to the horizontal position, the external switch next to the door in the corridor will light up red when you try to open it, indicating that the room is occupied. To close the door when leaving, please do not push the handle down, but pull it in with a stronger movement. When you leave the room, please always take your card with you and check that the room door is properly closed.

DOTTO-TRAIN: The urban light rail has a stop in front of our hotel. The railway line also touches the spa, and you can inquire about the current schedule and rates at our reception.

DRESS CODE, DRESSING PROTOCOL: When using our services, please choose appropriate clothing for the occasion. Appropriate clothing contributes greatly to the beautiful, demanding environment that we want to provide for our guests.

DRINKING WATER: The hotel has a central water softening system. The tap water is suitable for human consumption!

E-CHARGER: You will find an electric car charger behind our hotel. Our reception can provide information on the conditions of use of this.

ENTRANCE: The entrance to our upstairs rooms is on the side of the building, while the ground floor rooms are accessed from the rear car park.

ENVIRONMENTAL PROTECTION: Let's protect our environment together! Please use only as much energy and water as is necessary for your comfort.

E-ROLLER: It is possible to rent electric scooters (two and three wheels). Ask at our reception.

EVENTS: The Park Hotel is the perfect venue for smaller events, business meetings, further training, lunches, press conferences, negotiations, receptions, weddings and other gatherings. The success of your event is guaranteed by our comprehensive attention. Our reception is happy to assist you in case of interest.

EXPRESS IRONING: In case of urgent need, an ironing service can be requested with completion within an hour. Please call the reception. The price of the service: HUF 1,500 / piece of clothing.

EXTRA BLANKET, PILLOW: All the pillows and blankets in your room are anti-allergenic, and we also offer two special sheets with different fillings for your comfort. Please contact our hotel reception, our colleagues will be happy to assist you in choosing the right pillow and blanket.

EXTRA CARD: You can request an additional card for your room at the reception free of charge.

FLOWER: Flowers and bouquets can be ordered through the reception.

FUELLING: The nearest gas station (AVIA) is located 2.3 km from our hotel on the road to Bükfürdő-Bó, and our reception can give you directions.

GIFT VOUCHERS: Hotel and restaurant gift vouchers are available on request. Please contact our receptionist for more information!

GUEST COMMENTS: In our hotel, we handle our guests' comments and complaints in an organized manner. Please let us know your comments, as this helps our work. You can express your views in person at the reception, on paper in the opinion collection boxes, on our website, by e-mail after departure, or on our social network and the platforms of our electronic partners (booking.com, szállás.hu) We appreciate all comments!

HAIR DRYER: Our bath standards come standard with a built-in hair dryer, which you can operate by pressing the button continuously.

HEATING: For the hotel's management, environmental protection is of utmost importance, so the air conditioning equipment operated with the help of renewable energy sources helps to achieve the optimal room temperature. The system is operated centrally, but if needed, you can also set the temperature that suits you personally.

HYGIENE: At the reception of our hotel, it is possible to use the following products for a fee: toothbrush, toothpaste, razor, shower cap, nail file, ear cleaner, cotton pad, body lotion. Our basic bathroom amenities include shower gel, shampoo and hand cleanser, which you will find in the wall dispensers.

ICE: Please call the reception if you would like to order ice for your room.

INFORMATION MATERIALS: Our reception provides more information about our city and its surroundings, as well as various program options. A wide range of information materials is also available free of charge in the lounge and hotel area.

INTERNET, WIFI: In our rooms, in our restaurant and in the common areas, if you use a device suitable for your own browsing, the use of broadband wireless internet is free. To connect, you must select the ParkHotel network and you can connect using the following password: ParkHotel2022 Secure wired connection (VPN) is also available in our apartments. You can read the security protocol of the LAN network at our reception.

INVOICING: In order to reduce the time required for check-out, we ask that you indicate your need for invoicing when you log in (what name you want it to be issued to, how you want to settle the invoice, other necessary data). You can settle your account at any time during your stay. Our reception colleagues will be happy to provide you with information on the exact amounts charged to your room bill, and it is also possible to print a proforma invoice and a detailed list of food and beverage consumption.

KITCHEN: The basic equipment of our rooms is an induction hob, a microwave oven and some basic utensils, with which our guests can prepare or heat simpler meals.

LIBRARY: We have created a small library in the conservatory of our restaurant for guests who want to read. It is free to use, please protect the condition of the books! Thank you for the help of the city library!

LINEN CHANGE: We change our guests' bed linen twice a week. Daily change is also possible on request and for a fee. Please contact our reception staff.

LOST AND FOUND: Found items left in the hotel room or in the building in general will be kept for 6 months. We can mail them within this time upon request, after prepayment of postage. If you entered your phone number on the notification form, we can also notify you by phone about an item left in the room.

MAINTENANCE: If you come across a device or equipment in the hotel that needs repair, is damaged, inoperable, or not working properly, please report it to the reception.

MAP: You will find a map of our hotel and its courtyard attached.

MEAL: Our hotel welcomes its guests every day of the week. Buffet breakfast: from 7:00 a.m. to 10:00 a.m. (In case of individual group request, it is possible to have an earlier meal.) Dinner: from 6:00 p.m. to 9:00 p.m. (In case of individual group request, a later meal is possible.)

MINI-BAR: The products of the minibar in the room are provided for a fee, please let us know in advance. Our housekeeping colleagues check the current state of the minibar every day and ensure that it is refilled. Our price list can be found in the room.

MOBILE PHONE: Mobile phones can be used in the entire area of our hotel. However, we ask our dear guests to refrain from using their mobile phones loudly in the restaurant of our hotel. For the comfort of our guests, excessively loud ringing should also be avoided. If you did not bring a charger for your device, contact our reception desk, where you can request a charger for several models for free use.

MUSEUMS: Inquire about the sights in and around the city at our reception or on our website: www.parkhotelbuk.hu

NIGHT REST: Please refrain from noisy activities after 10:00 p.m. in order to preserve the peace of the guests!

NOTE PAD, LETTER PAPER: A notepad, pen, letterhead, envelope and folder are provided in the room. Please contact our housekeeping or reception staff for replacement.

OPTIONAL EXCURSIONS, TICKETS: Our receptionist will help you organize optional excursions and purchase tickets.

PACKAGE DELIVERY: Upon request, our reception will take care of the delivery of your packages within our hotel free of charge

PACKAGE STORAGE: Upon early arrival/late check-out, our guests' luggage will be stored in our luggage room free of charge until the room is occupied/departure.

PARKING: There is a 24-hour camera-monitored parking lot at the back entrance of our hotel, and public parking lots can be used from Széchenyi Street. Our hotel does not take responsibility for the events that happened in the parking lot, the rules of the KRESZ apply there.

PAYMENT METHODS: In our hotel, you can pay with cash (HUF, EUR), bank and credit card (VISA, Maestro, Eurocard/Mastercard), Széchenyi Pihenő card and gift voucher issued by the hotel. Subsequent payment by bank transfer is only available to our contracted partners. Contact our sales manager regarding corporate contracts.

PHONE CHARGER: We can provide our guests with several types of phone chargers and power banks at the reception.

PHOTO POINT: In front of our hotel, from Széchenyi utca, you will find a photo spot, we will be happy if you capture your stay here.

PHOTOCOPY POSSIBILITY: Photocopying is available for a fee. The service is available at the reception desk.

PLAY ROOM: The play corner in our restaurant can be used at your own risk and under parental supervision. Children under the age of 14 can only use our outdoor sports equipment with parental supervision!

PLEASE DO NOT DISTURB! CARD: If you do not want your rest to be disturbed, please hang the red "Please do not disturb" handle card on the door of your room.

POSTAL: The nearest post office can be found a minute's walk from the hotel's main entrance (Eötvös u. 4), but you can also hand over your postcards and letters to our reception staff. You can also pick up your parcels here.

POTTING: between the back car park and the sports field you will find a cooking area, for which you can borrow equipment from our reception.

PRINTING: In our hotel, you have the option of personal and secure printing. You can inquire about the current fee schedule and the possibility of printing from our reception colleagues.

PUBLIC TELEPHONE: Phone calls can also be initiated at our reception desk, and our reception staff will be happy to provide more information regarding the call charges.

RADIO: The television in the room is suitable for receiving radio broadcasts. You can find the list of available taxes in the appendix of the information sheet.

READING LAMP: A reading lamp can be borrowed at reception for a deposit.

RECEPTION: The employees of our hotel are available to you personally every day between 06:00 a.m. and 10:00 p.m. If you have a problem after opening hours, you can ask for help on the following emergency phone number: +36 70 44 88 099

RESERVATION BOOKING: For reservations in our restaurants, please call Reception (Tel:100).

RESTAURANT & BAR: The hotel has an à la carte restaurant open seven days a week. The kitchen accepts orders until 21:00.

RESTAURANT: The restaurant on the ground floor of the hotel is open every day from 7:00 a.m. to 10:30 p.m. Guests with food intolerances are asked to coordinate their requests with the catering staff in advance!

ROOM BOOKINGS: If you would like to book a room for your next stay here, please contact the reception desk! For our best offers, send us a letter to info@parkhotelbuk.hu or call our sales colleague at +36 70 44 88 099.

ROOM LOAN: It is not necessary for our guests to immediately pay for the paid services used in the hotel area. It is enough for them to prove the room number by showing their room key, and then to consider the invoice as accepted with their signature. The total charges are paid in one sum at the reception upon departure.

ROOM SERVICE: Room service is provided during the opening hours of the Hordó Restaurant. You can find the menu for room service in the appendix of the room information. We charge a 10% service fee for the service. For more information, please contact our restaurant staff. You will find the room service menu attached.

SAFE, DISCLAIMER: Please place your valuables in the room safe or in the free safe at our reception! The hotel is not responsible for valuables that are not kept in them.

SCALE: You can request a bathroom scale at the reception.

SEWING KIT: We prepared your sewing kit in the dressing room in your room. If you need it again, let our cleaning colleagues know.

SEWING SERVICE: If you need sewing services, please let us know at the reception. Our hotel has a partnership agreement with a local sewing shop, where your textile will be made.

SHOE CARE TOWEL: A shoe care towel is available in the cupboard in the bathroom. The shoe spoon is placed on the shelf of the wardrobe in the room.

SHOE CLEANING MACHINE: You will find the shoe cleaning machine in the upstairs corridor.

SHOE SPOON: You can find shoe spoons in the closet of your room

SHUTTER: There are electric shutters in the rooms: The shutter cannot be operated manually! It is only activated with the wall bracket designated for it (next to the terrace door).

- 1 You can move the shutter in the desired direction by directing the wall bracket next to the terrace door up and down, you can stop it by pressing the button in the middle.
- 2 Please do not try to stop or raise the electric shutter by hand. The blind is only used from the room, when the door is closed.
- 3 If you notice any errors, please notify the hotel reception immediately so that the error can be eliminated as soon as possible.

SLIPPERS: It can be requested at the reception for a fee.

SPORTS: Ask our reception colleagues about the possibility of using the sports fields and sports tables in the hotel area. You can rent equipment for teqball, tennis, table tennis, handball and basketball.

SZÉCHENYI RECREATION CARD: Our hotel accepts the Széchenyi Recreation Card. With the exception of the tourist tax, you can pay for all our services with your OTP, MKB and K&H card. Before paying, please find out which pocket of your card (doesn't make sense) and what usable amount you have.



TAXI: Our colleagues can call an available taxi for you at any time.

TELEVISION: The rooms of the Park Hotel Bük are equipped with Samsung Smart televisions, which have the most modern SMART functions in order to maximize the guest experience.

Please DO NOT insert foreign data storage devices into the TVs! All TVs are fixed to the wall, please do not try to remove or move them, this may cause the TV to malfunction.



- 1 ON/OFF switch: Red Power button (in the upper left corner of the remote control)
- 2 The volume can be adjusted with the left (VOL) + and - buttons. A television set that is too loud can cause hearing damage! Please be considerate of the neighboring guests when the window is open. To mute, use the MUTE button in the middle of the switch.
- 3 You can switch between channels with the up and down arrows on the right (CH). The current channel list can be viewed on the television with the CH LIST button located in the middle of the switch.
- 4 You can open the Internet (SMART HUB) on the television with the HOME icon under the CH LIST button. You can browse and manage the pop-up keyboard with the UP/DOWN/RIGHT/LEFT arrows, and use the "OK" button between the arrows to confirm. To return to a previous page, press RETURN. To exit the SMART HUB, use the EXIT button.
- 5 If you have a subscription to one of the following service providers (Netflix, Prime Video, Rakuten Tv), you can open the Online Tv interfaces with the press of a button. Use the EXIT button to exit.

All televisions are optimized to achieve the highest level of guest experience, please do not change the settings on the devices under any circumstances.

Please contact the hotel reception as soon as possible with any questions/error symptoms."

TIME ZONE: Hungary belongs to the Central European time zone, which is 1 hour ahead of the conventional coordinated world time. You can ask our reception for the exact time.

TIP: In Hungary, there is no uniform provision for hotel or restaurant prices to include service charges. If you are satisfied with the quality of the service, a tip will of course be gratefully accepted everywhere. The generally accepted level of tipping is 10% of the total bill.

TOWEL CHANGE: We change our guests' towels daily upon request. Please inquire at our reception. Please place the fabric you want to change on the shower tray.

TRANSFER: For the guests of our hotel, we provide a transfer between the airports and the Park Hotel if arranged in advance. Ask the reception about the fee schedule. If you want to travel in the city, we can order a taxi to the hotel entrance at the reception.

TRANSPORT: Please inquire at the reception regarding transport information and ticket purchases!

UMBRELLA: If you need an umbrella, you can request it free of charge from our reception colleague. We charge a HUF 1,000 deposit for the umbrella.

VISITORS: We ask our dear guests to welcome their visitors in the hotel's public spaces. Guests may enter the hotel room only after checking in at the reception desk and may not stay in the room after 8:00 p.m. In case of violation of this, the reception will charge the accommodation fee according to the price list valid at all times

WAKE UP: A 24-hour wake-up service can be requested at our reception.

WASHING: We provide laundry and ironing services for our guests. If the textile to be cleaned is dropped off before 9:00 a.m., you can pick it up from our receptionist on the same day (except on weekends). You will find the hygienic bag for washing at the bottom of the dressing room.

WEEKLY AND DAILY NEWSPAPERS: You can borrow weekly and daily newspapers at the reception.

WELLNESS: Our outdoor sauna and jacuzzi can be used for a fee. If you would like to rent the room privately, please contact our reception colleagues.

Fire protection regulations

SMOKING: Smoking is strictly prohibited in hotel rooms, corridors and restaurants! If the fire alarm system indicates a fire in the room, and it can be proven that it is caused by our Guest's negligence (smoking, use of an open flame), then the entire cost of the Fire Department's official procedure in force at the time shall be borne by the Guest! The designated smoking area is 5 metres from the restaurant entrance.

FIRE PROTECTION: In order to avoid fire accidents, the use of own electrical appliances (e.g. coffee maker, immersion kettle, iron) in the room is not allowed. Fire alarm equipment and powder extinguishers were placed in the building. The rooms have smoke detectors. In the event of a fire, our guests are warned by a siren. In such a case, please leave the building according to the escape route posted in the rooms. Please always turn off the electrical equipment when leaving the room.

FIRE PROTECTION RULES:

- No easily flammable or explosive materials (e.g. LP gas cylinders) may be brought into the hotel area.
- Traffic routes and exits must be left clear at all times.
- The room and its equipment may only be used for their intended purpose.
- It is FORBIDDEN to use electrical heat generating equipment in the room!
- Smoking and open flames in the room are FORBIDDEN!
- Before leaving the room - in any case - please ensure that there are no fire-causing phenomena left in the room (e.g. burning tobacco, switched on electrical appliances, etc.)
- The floor plan of your living floor can be seen on the bedroom door, the red arrow shows the way to the emergency exit. In case of fire, please leave your room and the building in this direction!

Zimmer - Informationen



- ADAPTER:** 220V/50Hz Wechselspannung (AC) ist im gesamten Gebäude verfügbar. Ein Adapter für andere Spannungen ist kostenlos an unserer Rezeption erhältlich. Internationaler Adapterkonverter und Ladekabel sind an der Rezeption erhältlich.
- ANTI-RUTSCH:** Die Antirutschmatte finden Sie im Badezimmer, im Schrank.
- ARZT, APOTHEKER:** Wenden Sie sich bei gesundheitlichen Problemen an unsere Empfangskolleginnen und -kollegen, die Ihnen gerne Auskunft über die Gesundheitsangebote in der Siedlung geben. Ein Thermometer und Pflaster können ebenfalls an der Rezeption angefordert werden. Die nächste Arztpraxis ist 2 Gehminuten von unserem Hotel entfernt (Eötvös u. 8), während die nächste Apotheke neben der Arztpraxis in der Eötvös u. Erhältlich unter Nummer 6.
- AUTOVERMIETUNG:** Wenn Sie ein Auto mieten möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption!
- BABYPFLEGEDIENSTLEISTUNGEN:** Je nach freier Kapazität können wir folgende Ausstattung zur Verfügung stellen: Hochstuhl im Restaurant, Babybett, Babywanne. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie eine benötigen.
- BADEMANTEL, SLIPPER:** Wir stellen unseren Gästen Bademäntel zur Verfügung, die gegen Pfand an der Rezeption angefordert werden können.
- BANK, ATM:** Es gibt mehrere Geldautomaten in unserer Stadt, der nächste befindet sich bei der OTP Bank (Kossuth Lajos u. 1-3.), 3 Minuten zu Fuß vom Hotel entfernt. Für eine Wegbeschreibung wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
- BEDIENUNG DES TÜRSCHLOSSES:** Die Türen unserer Hotelzimmer sind mit einem kartengesteuerten Schloss ausgestattet. Die Tür kann nur mit der Karte geöffnet werden: Wenn die Karte in die Nähe des Schalters gebracht und berührt wird, blinkt ein grünes Licht auf dem Schalter für ein paar Sekunden, und die Tür kann geöffnet werden. Von innen lässt sich die Tür jederzeit mit einem Griff öffnen. Wenn Sie sich im Raum befinden, stecken Sie die Karte in den Kartenhalter an der Wand neben der Tür, damit der Raum mit Strom versorgt wird. Wenn Sie den Knopf unter dem Türgriff in die waagerechte Position drehen, leuchtet der externe Schalter neben der Tür im Flur rot auf, wenn Sie versuchen, sie zu öffnen, und zeigt damit an, dass das Zimmer belegt ist. Um die Tür beim Verlassen des Zimmers zu schließen, drücken Sie den Griff bitte nicht nach unten, sondern ziehen ihn mit einer stärkeren Bewegung nach innen. Wenn Sie das Zimmer verlassen, nehmen Sie bitte immer Ihre Karte mit und überprüfen Sie, ob die Zimmertür richtig geschlossen ist.
- BESCHWERDEN, BEMERKUNGEN:** Wenn Sie während Ihres Aufenthalts Beschwerden oder Anmerkungen haben, teilen Sie uns dies bitte an der Rezeption mit!
- BESUCHER:** Wir bitten unsere lieben Gäste, ihre Besucher in den öffentlichen Bereichen des Hotels willkommen zu heißen. Gäste dürfen das Hotelzimmer erst nach Check-in an der Rezeption betreten und sich nach 20:00 Uhr nicht mehr im Zimmer aufhalten. Bei Zuwiderhandlung erhebt die Rezeption das Übernachtungsentgelt gemäß der jeweils gültigen Preisliste.
- BETT, MATRATZEN:** Alle unsere Zimmer verfügen über ein Doppelbett mit einer 160x200 cm großen Matratze und einem 23 cm dicken Boxspringbett. Unsere Schlafsofas sind unterschiedlich groß: in einigen Zimmern sind sie 106x210 cm groß, in anderen 163x210 cm.
- BIBEL:** Sie können an der Rezeption eine Bibel anfordern.
- BIBLIOTHEK:** Für lesenswerte Gäste haben wir im Wintergarten unseres Restaurants eine kleine Bibliothek eingerichtet. Die Nutzung ist kostenlos, bitte schützen Sie den Zustand der Bücher! Vielen Dank für die Hilfe der Stadtbibliothek!
- BIKE SERVICE POINT:** Vor unserem Hotel, neben dem Fahrradabstellraum, befindet sich ein Servicepoint, der kostenlos genutzt werden kann.
- BITTE NICHT STÖREN! KARTE:** Wenn Sie in Ihrer Ruhe nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte die rote „Bitte nicht stören“-Griffkarte an Ihre Zimmertür.
- BLUME:** Blumen und Sträuße können über die Rezeption bestellt werden.
- CHECK-IN:** Zimmer können ab 14.00 Uhr gebucht werden. Je nach Verfügbarkeit des Hotels können Sie früher einchecken oder Ihr Gepäck in der Gepäckaufbewahrung lassen. Gemäß der am 14.10.2021 veröffentlichten Regierungsverordnung (Ungarisches Amtsblatt 584/2021. (X. 14.)) sind beim Check-in ein gültiger Lichtbildausweis und eine Adresskarte erforderlich. Die an der Rezeption digital gescannten Ausweise werden in der geschlossenen Gästeeinformatiionsdatenbank (VIZA) für einen Zeitraum von maximal zwei Jahren gespeichert. In Ermangelung eines solchen Nachweises ist das Hotel verpflichtet, die Unterbringung zu verweigern.
- DOTTO-ZUG:** Die Stadtbahn hält direkt vor unserem Hotel. Auch die Bahnlinie berührt die Therme, den aktuellen Fahrplan und die Tarife können Sie an unserer Rezeption erfragen.
- DRESSCODE, DRESSINGPROTOKOLL:** Wenn Sie unsere Dienste nutzen, wählen Sie bitte dem Anlass angemessene Kleidung. Angemessene Kleidung trägt wesentlich zu der schönen, anspruchsvollen Umgebung bei, die wir unseren Gästen bieten möchten.
- DRUCKEN:** In unserem Hotel haben Sie die Möglichkeit, persönlich und sicher zu drucken. Die aktuelle Gebührenordnung und die Möglichkeit zum Ausdrucken können Sie bei unseren Rezeptionskollegen erfragen.
- EDV-TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG:** Unsere Mitarbeiter an der Rezeption helfen Ihnen gerne bei der Nutzung Ihres Laptops oder des Internets im Hotel. Unser hoteleigener Systemadministrator steht unseren Gästen nach vorheriger Absprache auch tagsüber gegen Gebühr zur Verfügung.
- EIN TRINKGELD:** In Ungarn gibt es keine einheitliche Regelung, wonach die Preise in Hotels und Restaurants die Nebenkosten enthalten müssen. Wenn Sie mit der Qualität der Dienstleistung zufrieden sind, wird ein Trinkgeld natürlich überall dankbar angenommen. Die allgemein akzeptierte Höhe des Trinkgelds beträgt 10 % des Rechnungsbetrags.
- EINGANG:** Der Eingang zu den Zimmern im Obergeschoss befindet sich an der Seite des Gebäudes, während der Zugang zu den Zimmern im Erdgeschoss über den hinteren Parkplatz erfolgt.
- EIS:** Bitte rufen Sie die Rezeption an, wenn Sie Eis für Ihr Zimmer bestellen möchten.
- E-LADEGERÄT:** Hinter unserem Hotel finden Sie eine Ladestation für Elektroautos. Über die Nutzungsbedingungen informiert Sie unsere Rezeption.
- E-ROLLER:** Es ist möglich, Elektroroller (zwei und drei Räder) zu mieten. Fragen Sie an unserer Rezeption.
- EXPRESS-BÜGELN:** Bei dringendem Bedarf kann ein Bügelservice mit Fertigstellung innerhalb einer Stunde angefordert werden. Bitte rufen Sie die Rezeption an. Preis der Dienstleistung: 1.500 HUF / Kleidungsstück.
- FAHRRAD:** Bük und seine Umgebung sind reich an ausgezeichneten Radwegen. Unser Hotel bietet von Frühjahr bis Herbst einen Fahrradverleih gegen Gebühr an. Bitte geben Sie Ihren Wunsch an der Rezeption an!

FAKTURIERUNG: Um den Zeitaufwand für den Check-out zu verkürzen, bitten wir Sie, Ihren Rechnungswunsch beim Login anzugeben (Welcher Name soll ausgestellt werden, wie wollen Sie die Rechnung begleichen, sonstige notwendige Daten). Sie können Ihre Rechnung jederzeit während Ihres Aufenthaltes begleichen. Unsere Rezeption gibt Ihnen gerne Auskunft über die genauen Beträge Ihrer Zimmerrechnung, auch der Ausdruck einer Proforma-Rechnung und einer detaillierten Verzehrliste ist möglich.

FERNSEHEN: Die Zimmer des Park Hotel Bük sind mit Samsung Smart-Fernsehern ausgestattet, die über die modernsten SMART-Funktionen verfügen, um das Gästelerlebnis zu maximieren.



Bitte KEINE fremden Datenträger in die Fernseher einstecken! Alle Fernseher sind an der Wand befestigt, bitte versuchen Sie nicht, sie zu entfernen oder zu bewegen, da dies zu Fehlfunktionen des Fernsehers führen kann.

- 1 EIN/AUS-Schalter: Rote Power-Taste (in der oberen linken Ecke der Fernbedienung)
- 2 Die Lautstärke kann mit den linken (VOL) + und - Tasten eingestellt werden. Ein zu lautes Fernsehgerät kann Gehörschäden verursachen! Bitte nehmen Sie bei geöffnetem Fenster Rücksicht auf die Nachbargäste. Verwenden Sie zum Stummschalten die MUTE-Taste in der Mitte des Schalters.
- 3 Mit den Auf- und Abwärtspfeilen auf der rechten Seite (CH) können Sie zwischen den Kanälen wechseln. Die aktuelle Kanalliste kann auf dem Fernseher mit der CH LIST-Taste in der Mitte des Schalters angezeigt werden.
- 3 Sie können das Internet (SMART HUB) auf dem Fernseher mit dem HOME-Symbol unter der Taste CH LIST öffnen. Sie können die Popup-Tastatur mit den Pfeilen NACH OBEN/NACH UNTEN/RECHTS/LINKS durchsuchen und verwalten und mit der Schaltfläche „OK“ zwischen den Pfeilen bestätigen. Um zu einer vorherigen Seite zurückzukehren, drücken Sie RETURN. Um den SMART HUB zu verlassen, verwenden Sie die EXIT-Taste.
- 4 Wenn Sie ein Abonnement bei einem der folgenden Dienstleister (Netflix, Prime Video, Rakuten Tv) haben, können Sie die Online Tvk-Oberflächen mit einem Knopfdruck öffnen. Verwenden Sie zum Verlassen die EXIT-Taste.

Alle Fernseher sind optimiert, um das höchste Maß an Gästelerlebnis zu erreichen, bitte ändern Sie unter keinen Umständen die Einstellungen an den Geräten.

Bei Fragen/Fehlersymptomen wenden Sie sich bitte schnellstmöglich an die Hotelrezeption."

FLICKZEUG: Wir haben Ihr Nähzeug in der Garderobe in Ihrem Zimmer vorbereitet. Wenn Sie es wieder brauchen, lassen Sie es unsere Reinigungskollegen wissen.

FOTOKOPIERMÖGLICHKEIT: Fotokopieren ist gegen Gebühr möglich. Der Service ist an der Rezeption verfügbar.

FOTOPUNKT: Vor unserem Hotel, von der Széchenyi utca, finden Sie einen Fotospot, wir freuen uns, wenn Sie Ihren Aufenthalt hier festhalten.

FRÜHSTÜCK: Starten Sie gut in den Tag mit unserem reichhaltigen Frühstücksangebot! Im Rahmen des Service kann das Frühstück täglich zwischen 7:00 und 10:00 Uhr eingenommen werden. Das Frühstück wird ab 7:00 Uhr serviert. Bei früherer Uhrzeit stellen wir Ihnen auf Anfrage gerne ein Frühstückspaket zusammen.

GELDWECHSEL: Die Zahlung mit Euro-Banknoten und Bargeld ist an der Rezeption möglich, ein Geldwechsel ist in unserem Hotel jedoch nicht möglich. Bitte beachten Sie, dass bei Zahlung in Fremdwährung der aktuelle Wechselkurs der MKB Bank gilt und die Rückerstattung in HUF erfolgt. Unser Hotel akzeptiert bei Fremdwährungen nur Papierscheine. Unsere Rezeptionskollegen geben Ihnen gerne Auskunft über die Banken und Geldwechsler in der Stadt sowie deren Öffnungszeiten. Die örtliche Filiale der OTP Bank befindet sich 500 Meter vom Eingang des Park Hotels und des Restaurants Hordó entfernt.

GESCHENKGUBSCHE: Hotel- und Restaurantgutscheine sind auf Anfrage erhältlich. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unser Empfangspersonal!

HAARTROCKNER: Unsere Badewannen sind standardmäßig mit einem eingebauten Haartrockner ausgestattet, den Sie durch ständiges Drücken der Taste bedienen können.

HANDTUCHWECHSEL: Auf Wunsch wechseln wir täglich die Handtücher unserer Gäste. Bitte erkundigen Sie sich an unserer Rezeption. Bitte legen Sie den zu wechselnden Stoff auf die Duschwanne.

HANDY: Mobiltelefone können im gesamten Bereich unseres Hotels genutzt werden. Wir bitten unsere lieben Gäste jedoch, im Restaurant unseres Hotels auf lautstarkes Telefonieren mit dem Handy zu verzichten. Zum Wohle unserer Gäste sollte auch übermäßig lautes Klingeln vermieden werden. Wenn Sie kein Ladegerät für Ihr Gerät mitgebracht haben, wenden Sie sich an unsere Rezeption, wo Sie ein Ladegerät für mehrere Modelle zur kostenlosen Nutzung anfordern können.

HANDYLADEGERÄT: Wir können unseren Gästen an der Rezeption verschiedene Arten von Telefonladegeräten und Powerbanks zur Verfügung stellen.

HAUSSCHUHE: Es kann an der Rezeption gegen Gebühr angefordert werden.

HEIZUNG: Umweltschutz ist der Hotelleitung ein großes Anliegen, daher hilft die mit Hilfe erneuerbarer Energiequellen betriebene Klimaanlage, die optimale Raumtemperatur zu erreichen. Die Bedienung erfolgt zentral, bei Bedarf können Sie aber auch die für Sie persönlich passende Temperatur einstellen.

HUNDE UND ANDERE HAUSTIERE: Tiere sind in unserem Hotel nicht erlaubt, vielen Dank für Ihr Verständnis!

HYGIENE: Folgende Produkte können Sie gegen Gebühr an unserer Hotelrezeption nutzen: Zahnbürste, Zahnpasta, Rasierer, Duschhaube, Nagelfeile, Ohrenreiniger, Wattepad, Bodylotion, Duschgel, Shampoo und Handreiniger gehören zur Standardausstattung im Bad und sind in den Wandspendern erhältlich.

INFORMATIONSMATERIALIEN: An unserer Rezeption erhalten Sie weitere Informationen über unsere Stadt und ihre Umgebung sowie verschiedene Programmoptionen. Im Lounge- und Hotelbereich steht zudem eine Vielzahl an Informationsmaterialien kostenlos zur Verfügung.

INTERNET, WLAN: In unseren Zimmern, in unserem Restaurant und in den öffentlichen Bereichen ist die Nutzung des drahtlosen Breitband-Internets kostenlos, wenn Sie ein Gerät verwenden, das für Ihr eigenes Surfen geeignet ist. Um sich zu verbinden, müssen Sie das ParkHotel-Netzwerk auswählen und können sich mit dem folgenden Passwort verbinden: ParkHotel2022 Eine sichere kabelgebundene Verbindung (VPN) ist auch in unseren Apartments verfügbar. Das Sicherheitsprotokoll des LAN-Netzwerks können Sie an unserer Rezeption nachlesen.

KAFFEE MASCHINE, WASSERHEIZUNG: Unsere Zimmer sind standardmäßig mit einer Kaffeemaschine und einem Wasserkocher ausgestattet und wir geben ihnen bei der Ankunft kostenlos Kaffeekapseln und einen Teefilter.

KAMERASYSTEM: Zur Sicherheit unserer Gäste arbeitet ein Kameraüberwachungssystem in den öffentlichen Bereichen unseres Hauses (Restaurant, Hoteleingang, Hotelflure, Terrasse) sowie auf den Parkplätzen.

KARTE: Anbei finden Sie einen Lageplan unseres Hotels und seines Hofes.

KARTE, KÜHLSCHRANKMAGNET: Sie können die Produkte an der Rezeption unseres Hotels kaufen.

KASSE: Das Hotelzimmer steht am Reisetag bis 10:00 Uhr zur Verfügung. Wenn Sie später auschecken möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

KINDERBETREUUNG: Der Vertragspartner unseres Hotels ist werktags zwischen 10:00 und 15:00 Uhr erreichbar. Wenn Sie für Ihr Kind unter 3 Jahren eine Betreuung wünschen, teilen Sie dies bitte unserer Rezeption mit. Neben der Betreuung bieten wir auch Animationsmöglichkeiten für Kinder ab 3 Jahren an. Sie können Ihre Anfrage an der Rezeption angeben.

KLAGE: Sollten Sie mit einer unserer Leistungen nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte umgehend an die Mitarbeiter der zuständigen Abteilung oder melden Sie das Problem an der Rezeption. Spätere Reklamationen beim Check-out oder nach der Abreise können wir nicht akzeptieren. Danke für Ihr Verständnis!

KLIMAANLAGE: Die Temperatur der Klimaanlage im Raum kann nach Bedarf verändert werden. Wenden Sie sich an unsere Rezeption, um Hilfe zu erhalten. Die Klimaanlage funktioniert nur bei geschlossenen Türen und Fenstern.

Das Raumklimagerät kann nur benutzt werden, wenn das Fenster geschlossen ist und die Zimmerkarte in den Zimmerkartenhalter an der Wand gesteckt ist.

Die Klimaanlage arbeitet entweder im Wintermodus (Heizen HEIZEN) oder im Sommermodus (Kühlen KÜHLEN), abhängig von der Herbst-Winter-/Frühling-Sommer-Periode, dies kann mit der FUNCTION-Taste eingestellt werden. Er kann im Frühjahr und Sommer nicht zum Heizen und im Herbst und Winter nicht im Kühlbetrieb betrieben werden. Nach dem Einschalten zeigt das Klimagerät den aktuellen Temperaturwert in der Mitte des Displays an, bis zum Einschalten ist der im vorherigen Betrieb gemessene Wert sichtbar.

- 1 Die Klimaanlage wird mit der Taste in der rechten unteren Ecke (ON/OFF unter dem Display) eingeschaltet. Beim Einschalten leuchtet die Fläche der Anzeige heller und die Symbole erscheinen auf dem Display, wenn Sie die zuvor verwendete Temperatur auf dem Display hellgrau sehen, dann ist die Klimaanlage nicht richtig eingeschaltet, also müssen Sie drücken wieder die Einschalttaste.
- 2 "Die Kühl- (COOL) oder Heizfunktion (HEAT) kann durch mehrmaliges Drücken der MODE-Taste eingestellt werden. Die Modi AUTO und DRY sollten vermieden werden, da die Klimaanlage in diesem Modus nicht arbeitet. Um den Betrieb der Klimaanlage fortzusetzen, Es ist erforderlich, die Funktionen (KÜHLEN) oder (HEIZEN) zurückzusetzen.
- 3 Die gewünschte Temperatur kann mit den Pfeiltasten nach unten oder nach oben eingestellt werden. Beim Drücken der Tasten wird der eingestellte Temperaturwert in der Mitte des Displays angezeigt. Die Klimaanlage startet, wenn der eingestellte, gewünschte Temperaturwert und der aktuell gemessene Temperaturwert um mindestens 3-4 Grad voneinander abweichen.
- 4 Durch wiederholtes Drücken der FAN-Taste kann die Lüftergeschwindigkeit angepasst werden. Niedrige, mittlere und hohe Stufen können ausgewählt werden."
- 5 "Mit der SWING/ENTER-Taste kann die Ausblasrichtung der Klimaanlage eingestellt werden, oder sie kann fest eingestellt werden, so dass sie die Luft in eine bestimmte Richtung ausbläst. Sie können dies durch kurzes Drücken der Taste ändern. Sie können die ENTER-Taste verwenden. Durch langes Drücken werden alle gewünschten Funktionen ausgeführt.
- 6 Mit der TIMER-Taste können Sie die Klimaanlage so programmieren, dass sie zu verschiedenen Tageszeiten ein- und ausgeschaltet wird.



BITTE BEFOLGEN SIE BEI DER VERWENDUNG DER KLIMAANLAGE DIE ANWEISUNGEN FÜR DIE KLIMAANLAGE!

KOMMENTARE DER GÄSTE: In unserem Hotel gehen wir organisiert mit den Kommentaren und Beschwerden unserer Gäste um. Bitte teilen Sie uns Ihre Kommentare mit, da dies unsere Arbeit unterstützt. Sie können Ihre Meinung persönlich an der Rezeption, auf Papier in den Meinungsböden, auf unserer Website, per E-Mail nach der Abreise oder in unserem sozialen Netzwerk und auf den Plattformen unserer elektronischen Partner (booking.com, szállás.hu) Wir freuen uns über alle Kommentare!

KÜCHE: Zur Grundausstattung unserer Zimmer gehören ein Induktionskochfeld, eine Mikrowelle und einige Grundutensilien, mit denen unsere Gäste einfachere Mahlzeiten zubereiten oder erwärmen können.

LESELAMPE: Leselampen können an der Rezeption gegen eine Kautionsausleihe entnommen werden.

MAHLZEIT: Unser Hotel heißt seine Gäste jeden Tag der Woche willkommen.
Frühstücksbuffet: von 7:00 bis 10:00 Uhr
(bei individueller Gruppenanfrage ist es möglich, früher zu essen.)
Abendessen: von 18:00 bis 21:00 Uhr
(bei individueller Gruppenanfrage, ein späteres Essen ist möglich.)

MINIBAR: Die Produkte der Minibar im Zimmer werden gegen Gebühr zur Verfügung gestellt, bitte teilen Sie uns dies im Voraus mit. Unsere Housekeeping-Kollegen kontrollieren täglich den aktuellen Stand der Minibar und sorgen für deren Auffüllung. Unsere Preisliste finden Sie im Zimmer.

MUSEEN: Informieren Sie sich über die Sehenswürdigkeiten in und um die Stadt an unserer Rezeption oder auf unserer Website: www.parkhotelbuk.hu

NACHTRUHE: Bitte verzichten Sie nach 22:00 Uhr auf laute Aktivitäten, um die Ruhe der Gäste zu wahren!

NÄHSERVICE: Wenn Sie einen Nähservice benötigen, teilen Sie uns dies bitte an der Rezeption mit. Unser Hotel hat eine Partnerschaftsvereinbarung mit einer örtlichen Näherei, in der Ihre Textilien hergestellt werden.

NOTIZBLOCK, BRIEFPAPIER: Ein Notizblock, ein Stift, Briefpapier, ein Briefumschlag und eine Mappe sind im Zimmer vorhanden. Bitte wenden Sie sich an unser Housekeeping- oder Rezeptionspersonal, um Ersatz zu erhalten.

OPTIONALE AUSFLÜGE, TICKETS: Unsere Rezeptionistin hilft Ihnen bei der Organisation optionaler Ausflüge und beim Kauf von Tickets.

ÖFFENTLICHES TELEFON: Telefongespräche können auch an unserer Rezeption eingeleitet werden, unsere Mitarbeiter an der Rezeption geben Ihnen gerne weitere Informationen zu den Gesprächsgebühren.

PAKETAUFBEWAHRUNG: Bei früherer Anreise/spätem Check-out wird das Gepäck unserer Gäste bis zur Zimmerbelegung/Abreise kostenlos in unserem Gepäckraum aufbewahrt.

PAKETZUSTELLUNG: Unsere Rezeption kümmert sich auf Wunsch kostenlos um die Zustellung Ihrer Pakete innerhalb unseres Hotels

- PARKEN:** Am Hintereingang unseres Hotels befindet sich ein rund um die Uhr kameraüberwachter Parkplatz, und öffentliche Parkplätze können von der Széchenyi-Straße aus genutzt werden. Unser Hotel übernimmt keine Verantwortung für die Ereignisse, die auf dem Parkplatz passiert sind, dort gelten die Regeln des KRESZ.
- POST:** Das nächste Postamt befindet sich eine Gehminute vom Haupteingang des Hotels (Eötvös u. 4) entfernt, aber Sie können Ihre Postkarten und Briefe auch an unserem Empfangspersonal abgeben. Hier können Sie auch Ihre Pakete abholen.
- POTTING:** Zwischen dem hinteren Parkplatz und dem Sportplatz befindet sich eine Kochstelle, für die Sie an unserer Rezeption Geräte ausleihen können.
- RADIO:** Der Fernseher im Zimmer ist für den Empfang von Radiosendungen geeignet. Die Liste der anfallenden Steuern finden Sie im Anhang des Informationsblattes.
- REGENSCHIRM:** Wenn Sie einen Regenschirm benötigen, können Sie diesen kostenlos bei unserem Rezeptionskollegen anfordern. Für den Regenschirm erheben wir eine Kautions von 1.000 HUF.
- REINIGUNG:** Die Zimmer werden täglich gereinigt. Unsere Zimmermädchen erledigen die Reinigung zwischen 8:00 und 16:30 Uhr. Bitte teilen Sie der Hausdame Ihren Reinigungswunsch mit dem Schild an der Türklinke mit. Wenn sie sich ausruhen möchten, ist das Schild "Bitte nicht stören!" mit der beschrifteten Seite kennzeichnen. Sie finden die Türklinkenkarte im Zimmer, am Kleiderbügel hängend. Wir berechnen eine zusätzliche Reinigungsgebühr, wenn die Möbel, der Teppich, die Textilien und die Vorhänge des Zimmers schmutzig sind und nicht mit der normalen Reinigung gereinigt werden können. Bei Bedarf ist es auch möglich, die Bettwäsche täglich zu wechseln, erfragen Sie die Kosten hierfür an der Rezeption!
- RESERVIERUNG:** Für Reservierungen in unseren Restaurants wenden Sie sich bitte an die Rezeption (Tel:100).
- RESTAURANT & BAR:** Das Hotel verfügt über ein À-la-carte-Restaurant, das sieben Tage die Woche geöffnet ist. Die Küche nimmt Bestellungen bis 21:00 Uhr entgegen.
- RESTAURANT:** Das Restaurant im Erdgeschoss des Hotels ist täglich von 7:00 bis 22:30 Uhr geöffnet. Gäste mit Nahrungsmittelunverträglichkeiten werden gebeten, ihre Wünsche vorab mit der Gastronomie abzustimmen!
- REZEPTION:** Die Mitarbeiter unseres Hotels stehen Ihnen täglich zwischen 06:00 und 22:00 Uhr persönlich zur Verfügung. Wenn Sie außerhalb der Öffnungszeiten ein Problem haben, können Sie unter der folgenden Notrufnummer um Hilfe bitten: +36 70 44 88 099
- SCHÄDEN:** Während Ihres Aufenthalts sind Sie für alle Schäden verantwortlich, die im Zimmer oder auf dem Hotelgelände entstehen. Das Hotel ist berechtigt, die Reparatur- und Ersatzkosten an Sie weiterzugeben.
- SCHUHLÖFFEL:** Schuhlöffel finden Sie im Schrank Ihres Zimmers.
- SCHUHPFLEGEHANDTUCH:** Ein Schuhschutzhandschuh ist im Schrank im Badezimmer vorhanden. Der Schuhlöffel wird auf das Regal des Kleiderschranks im Zimmer gestellt.
- SCHUHREINIGUNGSMASCHINE:** Die Schuhputzmaschine finden Sie im Flur im Obergeschoss.
- SICHER, HAFTUNGSAUSSCHLUSS:** Bitte deponieren Sie Ihre Wertsachen im Zimmersafe oder im kostenlosen Safe an unserer Rezeption! Das Hotel haftet nicht für Wertsachen, die nicht darin aufbewahrt werden. Sie können auch den Zimmersafe mit einem Schlüssel und einem Zahlencode benutzen. So programmieren Sie einen Code: Geben Sie den Code ein, den Sie verwenden möchten, wenn die Tresortür geöffnet ist, und verriegeln Sie dann die Tür. Dieser Code ist dann bis zur nächsten Neuprogrammierung gültig. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an die Rezeption!
- SPIELRAUM:** Die Spielecke in unserem Restaurant kann auf eigene Gefahr und unter Aufsicht der Eltern benutzt werden. Kinder unter 14 Jahren dürfen unsere Outdoor-Sportgeräte nur unter Aufsicht der Eltern benutzen!
- SPORT:** Fragen Sie unsere Rezeptionskollegen nach der Möglichkeit, die Sportplätze und Sporttische im Hotelbereich zu nutzen. Sie können Ausrüstung für Teqball, Tennis, Tischtennis, Handball und Basketball ausleihen.
- STUHL IM BADEZIMMER:** Bitte rufen Sie die Rezeption an, wenn Sie einen Stuhl im Badezimmer anfordern möchten!
- SZÉCHENYI ERHOLUNGSKARTE:** Unser Hotel akzeptiert die Széchenyi Recreation Card. Mit Ausnahme der Kurtaxe können Sie alle unsere Leistungen mit Ihrer OTP-, MKB- und K&H-Karte bezahlen. Informieren Sie sich vor dem Bezahlen über welches Fach Ihrer Karte (nicht sinnvoll) und welchen nutzbaren Betrag Sie haben.
- TANKSTELLEN:** Die nächste Tankstelle (AVIA) befindet sich 2,3 km von unserem Hotel entfernt an der Straße nach Bükfűrdő-Bó, und unsere Rezeption kann Ihnen den Weg dorthin zeigen.
- TAXI:** Unsere Kollegen können Ihnen jederzeit ein verfügbares Taxi rufen.
- TRANSFER:** Für die Gäste unseres Hotels bieten wir nach vorheriger Absprache einen Transfer zwischen den Flughäfen und dem Park Hotel an. Fragen Sie an der Rezeption nach der Gebührenordnung. Wenn Sie in die Stadt fahren möchten, können wir an der Rezeption ein Taxi zum Hoteleingang bestellen.
- TRANSPORT:** Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption nach Transportinformationen und Ticketkauf!
- UMWELTSCHUTZ:** Schützen wir gemeinsam unsere Umwelt! Bitte verwenden Sie nur so viel Energie und Wasser, wie für Ihr Wohlbefinden notwendig ist.
- VERANSTALTUNGEN:** Das Park Hotel ist der perfekte Ort für kleinere Veranstaltungen, Geschäftstreffen, Fortbildungen, Mittagessen, Pressekonferenzen, Verhandlungen, Empfänge, Hochzeiten und andere Zusammenkünfte. Der Erfolg Ihrer Veranstaltung wird durch unsere umfassende Betreuung garantiert. Bei Interesse steht Ihnen unsere Rezeption gerne zur Verfügung.
- VERLOREN UND GEFUNDEN:** Im Hotelzimmer oder allgemein im Gebäude zurückgelassene Fundsachen werden 6 Monate aufbewahrt. Auf Wunsch versenden wir diese innerhalb dieser Zeit nach Vorauszahlung des Portos. Wenn Sie Ihre Telefonnummer auf dem Benachrichtigungsformular angegeben haben, können wir Sie auch telefonisch über einen im Zimmer zurückgelassenen Gegenstand benachrichtigen.
- VERSCHLUSS:** In den Zimmern gibt es elektrische Rollläden: Der Rollladen lässt sich nicht manuell bedienen! Er wird nur mit der dafür vorgesehenen Wandhalterung (neben der Terrassentür) betätigt.

- ❶ Sie können den Rollläden in die gewünschte Richtung bewegen, indem Sie die Wandhalterung neben der Terrassentür nach oben und unten bewegen, können Sie es mit der mittleren Taste anhalten.
- ❷ Bitte versuchen Sie nicht, den elektrischen Rollläden von Hand anzuhalten oder hochzufahren. Die Jalousie wird nur vom Zimmer aus benutzt, wenn die Tür geschlossen ist.
- ❸ Sollten Ihnen Fehler auffallen, benachrichtigen Sie bitte umgehend die Hotelrezeption, damit der Fehler schnellstmöglich behoben werden kann. ""



WAAGE: An der Rezeption können Sie eine Personenwaage anfordern.

WACHAUF: Ein 24-Stunden-Weckdienst kann an unserer Rezeption angefordert werden.

WARTUNG: Wenn Sie im Hotel auf ein Gerät oder eine Einrichtung stoßen, die repariert werden muss, beschädigt ist, nicht funktioniert oder nicht richtig funktioniert, melden Sie dies bitte an der Rezeption.

WASCHEN: Wir bieten unseren Gästen einen Wäsche- und Bügelservice. Wenn das zu reinigende Textil vor 9:00 Uhr abgegeben wird, können Sie es noch am selben Tag (außer am Wochenende) bei unserer Rezeption abholen. Den Hygienebeutel zum Waschen finden Sie unten in der Umkleidekabine.

WÄSCHEWECHSEL: Wir wechseln die Bettwäsche unserer Gäste zweimal pro Woche. Auf Anfrage und gegen Gebühr ist auch ein täglicher Wechsel möglich. Bitte wenden Sie sich an unser Empfangspersonal.

WASSER TRINKEN: Das Hotel verfügt über eine zentrale Wasserenthärtungsanlage. Das Leitungswasser ist für den menschlichen Verzehr geeignet!

WELLNESS: Unsere Außensauna und der Whirlpool können gegen Gebühr genutzt werden. Wenn Sie das Zimmer privat mieten möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeptionskollegen.

WÖCHENTLICHE UND TAGESZEITUNGEN: An der Rezeption können Sie Wochen- und Tageszeitungen ausleihen.

ZAHLUNGSARTEN: In unserem Hotel können Sie mit Bargeld (HUF, EUR), Bank- und Kreditkarte (VISA, Maestro, Eurocard/Mastercard), Széchenyi Pihenő-Karte und vom Hotel ausgestellten Geschenkgutscheinen bezahlen. Eine Nachzahlung per Banküberweisung steht nur unseren Vertragspartnern zur Verfügung. Wenden Sie sich bezüglich Unternehmensverträgen an unseren Vertriebsleiter.

ZEITZONE: Ungarn gehört zur mitteleuropäischen Zeitzone, die der konventionellen koordinierten Weltzeit 1 Stunde voraus ist. Die genaue Uhrzeit erfahren Sie an unserer Rezeption.

ZIMMERBUCHUNGEN: Wenn Sie für Ihren nächsten Aufenthalt hier ein Zimmer buchen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption! Für unsere besten Angebote senden Sie uns einen Brief an info@parkhotelbuk.hu oder rufen Sie unseren Verkaufskollegen unter +36 70 44 88 099 an.

ZIMMERSERVICE: Der Zimmerservice steht während der Öffnungszeiten des Restaurants Hordó zur Verfügung. Die Speisekarte für den Zimmerservice finden Sie im Anhang der Zimmerinformationen. Für den Service berechnen wir eine Servicegebühr von 10 %. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unser Restaurantpersonal. Die Speisekarte für den Zimmerservice finden Sie im Anhang.

ZIMMERVERLEIH: Es ist nicht erforderlich, dass unsere Gäste die in Anspruch genommenen kostenpflichtigen Leistungen im Hotelbereich sofort bezahlen. Es genügt ihm, die Zimmernummer durch Vorlage seines Zimmerschlüssels nachzuweisen und die Rechnung dann mit seiner Unterschrift als akzeptiert zu betrachten. Die Gesamtkosten werden bei der Abreise in einer Summe an der Rezeption bezahlt.

ZUGÄNGLICHKEIT: Das Hotelrestaurant und die Zimmer im Erdgeschoss sind für Rollstuhlfahrer zugänglich. Das Restaurant verfügt über eine Behindertentoilette. Unsere Behindertenparkplätze sind auf der Karte eingezeichnet.

ZUSATZKARTE: Eine Zusatzkarte für Ihr Zimmer können Sie kostenlos an der Rezeption anfordern.

ZUSÄTZLICHE DECKE, KISSEN: Alle Kissen und Decken in Ihrem Zimmer sind antiallergisch, und wir bieten auch zwei spezielle Laken mit unterschiedlichen Füllungen für Ihren Komfort. Bitte wenden Sie sich an unsere Hotelrezeption, unsere Kollegen helfen Ihnen gerne bei der Auswahl des richtigen Kissens und der richtigen Decke.

Brandschutzvorschriften

RAUCHEN: In Hotelzimmern, Fluren und Restaurants ist das Rauchen strengstens untersagt! Zeigt die Brandmeldeanlage einen Brand im Zimmer an, der nachweislich durch Fahrlässigkeit unseres Gastes verursacht wurde (Rauchen, Umgang mit offenem Feuer), so werden die gesamten Kosten des zu diesem Zeitpunkt geltenden behördlichen Verfahrens der Feuerwehr übernommen gehen zu Lasten des Gastes! Der ausgewiesene Raucherbereich befindet sich 5 m vom Eingang des Restaurants entfernt.

BRANDSCHUTZ: Zur Vermeidung von Brandunfällen ist die Benutzung von eigenen Elektrogeräten (z.B. Kaffeemaschine, Wasserkocher, Bügeleisen) im Zimmer nicht gestattet. Im Gebäude wurden Brandmeldeanlagen und Pulverlöscher installiert. Die Zimmer verfügen über Rauchmelder. Im Brandfall werden unsere Gäste durch eine Sirene gewarnt. Bitte verlassen Sie in einem solchen Fall das Gebäude entsprechend dem in den Räumen ausgehängten Fluchtweg. Bitte schalten Sie die elektrischen Geräte beim Verlassen des Zimmers immer aus.

BRANDSCHUTZREGELN:

- Es dürfen keine leicht entzündlichen oder explosiven Materialien (z. B. Flüssiggasflaschen) in den Hotelbereich gebracht werden.
- Verkehrswege und Ausfahrten sind stets freizuhalten.
- Der Raum und seine Ausstattung dürfen nur bestimmungsgemäß genutzt werden.
- Es ist VERBOTEN, elektrische Wärme erzeugende Geräte im Raum zu verwenden!
- Rauchen und offenes Feuer im Raum sind VERBOTEN!
- Bitte vergewissern Sie sich in jedem Fall vor dem Verlassen des Raumes, dass keine brandverursachenden Phänomene mehr im Raum vorhanden sind (z.B. brennender Tabak, eingeschaltete Elektrogeräte etc.)
- Den Grundriss Ihrer Wohneinheit finden Sie an der Schlafzimmertür, der rote Pfeil weist den Weg zum Notausgang. Bitte verlassen Sie im Brandfall Ihr Zimmer und das Gebäude in dieser Richtung!

Informace o pokoji



ADAPTÉR: V celé budově je k dispozici střídavé napětí 220 V/50 Hz. Adaptér pro jiná napětí je zdarma k dispozici na naší recepci. Mezinárodní adaptér a nabíjecí kabel jsou k dispozici na recepci.

BAČKORY: Lze si je vyžádat na recepci za poplatek.

BANKA, ATM: V našem městě je několik bankomatů, nejbližší je v OTP Bank (Kossuth Lajos u. 1-3.), 3 minuty chůze od hotelu. Informace o cestě získáte na recepci.

BEZPEČNĚ, ODMÍTNUTÍ ODPOVĚDNOSTI: Své cennosti prosím uložte do pokojového trezoru nebo do bezplatného trezoru na naší recepci! Hotel neručí za cennosti, které v něm nejsou uschovány. Můžete také používat trezor na pokoji, ke kterému potřebujete klíč a číselný kód. Naprogramování kódu: zadejte kód, který chcete použít, když jsou dveře trezoru otevřené, a poté dveře zamkněte. Tento kód pak bude platný až do příštího přeprogramování. V případě problémů kontaktujte recepci!

BIBLE: Na recepci si můžete vyžádat Bibli.

ČASOVÉ PÁSMO: Maďarsko patří do středoevropského časového pásma, které je o 1 hodinu před konvenčním koordinovaným světovým časem. Na přesný čas se můžete zeptat naší recepcce.

CHECK-IN: pokoje lze rezervovat od 14.00. V závislosti na obsazenosti hotelu se můžete ubytovat dříve nebo si nechat zavazadla v úschovně zavazadel. V souladu s vládním nařízením zveřejněným dne 14.10.2021 (Maďarský úřední věstník 584/2021.(X. 14.)) je při přihlášení vyžadován platný průkaz totožnosti s fotografií a adresní karta. Digitálně naskenované průkazy totožnosti na recepci budou uloženy v uzavřené databázi informací pro hosty (VIZA) po dobu maximálně dvou let. V případě absence dokladů je hotel povinen ubytování odmítnout.

ČIŠTĚNÍ: Pokoje jsou denně uklizeny. Naše pokojské provádějí úklid mezi 8:00 a 16:30. Svůj požadavek na úklid prosím sdělte hospodyni pomocí cedulky zavěšené na klíče dveří. Pokud si chcete odpočinout, nápis "Prosím, nerušit!" označte stranou s popisem. Kartu kliky najdete v pokoji, zavěšenou na věšáku. Účtujeme příplatek za úklid, pokud jsou nábytek, koberec, textilie a závěsy špinavé a nelze je vyčistit běžným úklidem. V případě potřeby je také možná výměna ložního prádla denně, na cenu se zeptejte na recepci!

ČTECÍ LAMPA: Na recepci si můžete za zálohu vypůjčit čtecí lampu.

DÁRKOVÉ POUKAZY: Na vyžádání jsou k dispozici dárkové poukazy do hotelů a restaurací. Pro více informací kontaktujte naši recepční!

DEŠTNÍK: Pokud potřebujete deštník, můžete si jej zdarma vyžádat u našeho kolegy na recepci. Za deštník účtujeme zálohu 1 000 HUF.

DOPRAVA: Na informace o dopravě a nákupu vstupenek se prosím informujte na recepci!

DORUČENÍ BALÍKU: Na požádání se naše recepce zdarma postará o doručení vašich balíčků v rámci našeho hotelu

DOTTO-VLAK: Městská rychlodráha má zastávku před naším hotelem. Do lázní zasahuje i železniční trať a na aktuální jízdní řád a ceny se můžete informovat na naší recepci.

E-NABÍJEČKA: Za naším hotelem najdete nabíječku pro elektromobily. Informace o podmínkách použití vám poskytne naše recepce.

E-ROLLER: Možnost zapůjčení elektrokoloběžek (dvou a tří kol). Zeptejte se na naší recepci.

EXPRESNÍ ŽEHLENÍ: V případě naléhavé potřeby lze vyžádat službu žehlení s dokončením do hodiny. Zavolejte prosím na recepci. Cena služby: 1 500 HUF / kus oblečení.

EXTRA DEKA, POLŠTÁŘ: Všechny polštáře a příkrývky ve vašem pokoji jsou antialergenní a pro vaše pohodlí nabízíme také dvě speciální prostěradla s různými výplněmi. Kontaktujte prosím naši recepci hotelu, naši kolegyně Vám rádi pomohou s výběrem toho správného polštáře a příkrývky.

EXTRA KARTA: Na recepci si můžete zdarma vyžádat další kartu na pokoj.

FAKTURACE: Abychom zkrátili dobu potřebnou k odhlášení, žádáme vás, abyste při přihlášení uvedli svou potřebu fakturace (na jaké jméno si přejete, aby byla vystavena, jak chcete fakturu uhradit, další potřebné údaje). Svůj účet můžete vyřídít kdykoli během pobytu. Naši recepční Vám rádi poskytnou informace o přesných částkách účtovaných na vyúčtování pokoje a je možné vytisknout i zálohovou fakturu a podrobný seznam spotřeby jídla a nápojů.

FÉN NA VLASY: Naše vany jsou standardně vybaveny vestavěným fénem na vlasy, který můžete ovládat plynulým stisknutím tlačítka.

FOTOGRAFICKÝ BOD: Před naším hotelem ze Széchenyi utca najdete foto spot, budeme rádi, když zde zachytíte svůj pobyt.

HRACÍ MÍSTNOST: Herní koutek v naší restauraci je možné využívat na vlastní nebezpečí a pod dohledem rodičů. Děti do 14 let mohou naše outdoorové sportovní vybavení používat pouze pod dohledem rodičů!

HYGIENA: Na naší hotelové recepci lze za poplatek použít tyto produkty: zubní kartáček, zubní pastu, holicí strojek, čepici do sprchy, pilník na nehty, čistič uší, vatový tampon, tělové mléko. Sprchový gel, šampon a čisticí prostředek na ruce patří k základnímu vybavení koupelny a jsou k dispozici v nástěnných dávkovačích.

INFORMAČNÍ MATERIÁLY: Naše recepce poskytuje více informací o našem městě a jeho okolí a také různé možnosti programu. Široká škála informačních materiálů je také zdarma k dispozici v salonku a hotelové části.

INTERNET, WIFI: V našich pokojích, v naší restauraci a ve společných prostorách, pokud používáte zařízení vhodné pro vlastní prohlížení, je využití širokopásmového bezdrátového internetu zdarma. Chcete-li se připojit, musíte vybrat síť ParkHotel a připojit se pomocí následujícího hesla: ParkHotel2022 V našich apartmánech je k dispozici také zabezpečené kabelové připojení (VPN). Bezpečnostní protokol LAN sítě si můžete přečíst na naší recepci.

JÍDLO: Náš hotel vítá své hosty každý den v týdnu.
Snídaně formou bufetu: od 7:00 do 10:00 (v případě individuálního požadavku skupiny je možné i dřívější jídlo.)
Večeře: od 18:00 do 21:00 (v případě individuálního požadavku skupiny, pozdější jídlo je možné.)

JÍZDNÍ KOLO: Bük a jeho okolí oplývá výbornými cyklistickými trasami. Náš hotel nabízí od jara do podzimu půjčovnu kol za poplatek. Svůj požadavek prosím uveďte na recepci!

KAMEROVÝ SYSTÉM: Pro bezpečnost našich hostů je ve veřejných prostorách naší budovy (restaurace, vchod do hotelu, hotelové chodby, terasa) a také na parkovištích v provozu kamerový dohled.

KARTA, MAGNET NA CHLADNIČKU: Produkty si můžete zakoupit na recepci našeho hotelu.

KÁVOVAR, OHŘÍVAČ VODY: Naše pokoje jsou standardně vybaveny kávovarem a ohříváčem vody a při příjezdu jim dáváme zdarma kávové kapsle a čajový filtr.

KLIMATIZACE: Teplotu klimatizace v místnosti lze měnit podle potřeby. Pro pomoc kontaktujte naši recepci. Klimatizace funguje pouze při zavřených dveřích a oknech.

Pokojeovou klimatizaci lze používat, pouze pokud je okno zavřené a pokojová karta je vložena do nástěnného držáku pokojové karty.

Klimatizace funguje buď v zimním (topení HEAT) nebo letním (chlazení COOL) režimu v závislosti na období podzim-zima / jaro-léto, toto lze nastavit pomocí tlačítka FUNCTION. Nelze jej použít k vytápění na jaře a v létě a nelze jej provozovat v režimu chlazení na podzim a v zimě. Klimatizace po zapnutí zobrazuje ve středu displeje aktuální hodnotu teploty, do zapnutí je viditelná hodnota naměřená při předchozím provozu.

- 1 Klimatizace se zapíná tlačítkem v pravém dolním rohu (ON/OFF pod displejem). Po zapnutí se plocha indikátoru více rozsvítí a na displeji se objeví ikony, pokud na displeji vidíte dříve použitou teplotu bledě šedě, pak není klimatizace správně zapnutá, takže musíte stisknout znovu tlačítko zapnutí.
- 2 "Funkci chlazení (COOL) nebo topení (HEAT) lze nastavit několikanásobným stisknutím tlačítka MODE. Je třeba se vyhnout režimům AUTO a DRY, protože klimatizace v tomto režimu nepracuje. Chcete-li pokračovat v provozu klimatizace, je nutné resetovat funkce (COOL) nebo (HEAT).
- 3 Požadovanou teplotu lze nastavit pomocí šipek dolů nebo nahoru. Po stisknutí tlačítek se uprostřed displeje zobrazí nastavená hodnota teploty. Klimatizace se spustí, když se nastavená, požadovaná hodnota teploty a aktuálně naměřená hodnota teploty liší alespoň o 3-4 stupně.
- 4 Opakovaným stisknutím tlačítka FAN lze nastavit rychlost ventilátoru. Lze zvolit nízkou, střední a vysokou úroveň. "
- 5 "Tlačítko SWING/ENTER lze použít k nastavení směru foukání klimatizace, nebo jej lze napevno nastavit tak, aby vyfukovalo vzduch konkrétním směrem. Toto můžete změnit krátkými stisky tlačítka. Můžete použít tlačítko ENTER dlouhým stisknutím provedete všechny požadované funkce.
- 6 Pomocí tlačítka TIMER můžete naplánovat spuštění a vypnutí klimatizace v různé denní dobu.



PŘI POUŽÍVÁNÍ PROSÍM DODRŽUJTE POKYNY PRO KLIMATIZÁCI!

KNIHOVNA: Pro hosty, kteří si chtějí číst, jsme vytvořili malou knihovnu v zimní zahradě naší restaurace. Použití je zdarma, prosím chraňte stav knih! Děkujeme za pomoc městské knihovně!

KOMENTÁŘE HOSTŮ: V našem hotelu vyřizujeme připomínky a stížnosti našich hostů organizovaným způsobem. Dejte nám prosím vědět své připomínky, protože to pomáhá naší práci. Své názory můžete vyjádřit osobně na recepci, na papíře ve sběrných boxech, na našem webu, e-mailem po odjezdu nebo na naší sociální síti a platformách našich elektronických partnerů (booking.com, szállás.hu) Budeme rádi za všechny komentáře!

KŘESLO V KOUPELNĚ: V případě zájmu o křeslo v koupelně zavolejte prosím na recepci!

KUCHYNĚ: Základním vybavením našich pokojů je indukční varná deska, mikrovlnná trouba a některé základní nádoby, se kterými si naši hosté mohou připravit nebo ohřát jednodušší jídla.

KVĚT: Květiny a kytice lze objednat na recepci.

LED: Pokud si přejete objednat led na pokoj, zavolejte prosím na recepci.

LÉKAŘ, LÉKÁRNÍK: V případě zdravotních potíží kontaktujte naše kolegy na recepci, kteří vám rádi poskytnou informace o zdravotních možnostech v osadě. Na recepci si lze také vyžádat teploměr a náplast. Nejbližší lékařská ordinace je 2 minuty chůze od našeho hotelu (Eötvös u. 8), zatímco nejbližší lékárna je hned vedle ordinace na Eötvös u. K dispozici pod číslem 6.

LŽICE NA OBUV: Lžice na boty najdete ve skříni svého pokoje.

MAPA: V příloze naleznete mapu našeho hotelu a jeho nádvoří.

MINI-BAR: Produkty minibaru na pokoji jsou poskytovány za poplatek, informujte nás prosím předem. Naši kolegové z úklidu každý den kontrolují aktuální stav minibaru a zajišťují jeho doplňování. Náš ceník najdete na pokoji.

MOBILNÍ TELEFON: Mobilní telefony lze používat v celém areálu našeho hotelu. Prosíme však naše milé hosty, aby se v restauraci našeho hotelu zdrželi hlasitého používání mobilních telefonů. Pro pohodlí našich hostů bychom se také měli vyvarovat příliš hlasitého vyzvánění. Pokud jste si nepřivezli nabíječku ke svému zařízení, kontaktujte naši recepci, kde si můžete zdarma vyžádat nabíječku pro několik modelů.

MOŽNOST FOTOKOPIE: Kopírování je k dispozici za poplatek. Služba je k dispozici na recepci.

MUZEA: Informujte se o památkách ve městě a okolí na naší recepci nebo na našich webových stránkách: www.parkhotelbuk.hu

MYTÍ: Pro naše hosty zajišťujeme praní a žehlení prádla. V případě odevzdání čistěného textilu před 9:00 hodinou si jej můžete vyzvednout u naší recepcce ještě tentýž den (kromě víkendů). Hygienický sáček na praní najdete ve spodní části šatny.

NABÍJEČKA NA MOBIL: Naším hostům můžeme na recepci poskytnout několik typů nabíječek na telefony a powerbanky.

NÁROK: Pokud nejste spokojeni s některou z našich služeb, kontaktujte prosím neprodleně pracovníky příslušného oddělení nebo nahlaste problém na recepci. Následné stížnosti při odhlášení nebo po odjezdu nemůžeme přijmout. Děkuji za pochopení!

ŠÍCÍ SLUŽBY: Pokud potřebujete šicí služby, dejte nám prosím vědět na recepci. Náš hotel má uzavřenou smlouvu o partnerství s místní šicí dílnou, kde bude váš textil vyroben.

NÁVŠTĚVNÍCI: Prosíme naše milé hosty, aby přivítali své návštěvníky ve veřejných prostorách hotelu. Hosté mohou vstoupit do hotelového pokoje pouze po přihlášení na recepci a nesmí zůstat na pokoji po 20:00. V případě porušení tohoto bude recepce účtovat ubytovací poplatek dle ceníku platného po celou dobu

NEPOVINNÉ VÝLETY, VSTUPENKY: Naše recepční vám pomůže zorganizovat fakultativní výlety a zakoupit vstupenky.

NOČNÍ ODPOČINEK: Prosím, zdržte se hlučných aktivit po 22:00, aby byl zachován klid hostů!

OBLEČENÍ, PROTOKOL OBLÉKÁNÍ: Při využití našich služeb si prosím vyberte vhodné oblečení pro danou příležitost. Vhodné oblečení velkou měrou přispívá ke krásnému náročnému prostředí, které chceme našim hostům poskytnout.

OBSLUHA ZÁMKU DVEŘÍ: Dveře našich hotelových pokojů jsou vybaveny zámkem ovládaným kartou. Dveře lze otevřít pouze pomocí karty: Po přiblížení karty ke spínači a jejím dotyku se na spínači na několik sekund rozblíká zelené světlo a dveře lze otevřít. Zevnitř lze dveře kdykoli otevřít klikou. Když jste v místnosti, vložte kartu do držáku na stěně vedle dveří, aby se místnost napájela. Pokud otočíte knoflíkem pod klikou do vodorovné polohy, rozsvítí se při pokusu o otevření dveří na chodbě vnější spínač vedle dveří červeně, což znamená, že místnost je obsazena. Chcete-li dveře při odchodu z místnosti zavřít, netlačte kliku směrem dolů, ale silnějším pohybem ji zatáhněte dovnitř. Při odchodu z pokoje si prosím vždy vezměte s sebou kartu a zkontrolujte, zda jsou dveře pokoje řádně zavřené.

PARKOVIŠTĚ: U zadního vchodu našeho hotelu je 24hodinové kamerově monitorované parkoviště a veřejná parkoviště lze využít z ulice Széchenyi. Náš hotel nepřebírá odpovědnost za události, které se staly na parkovišti, platí zde pravidla KRESZ.

PÉČE O DĚTI: Smluvní partner hotelu je k dispozici ve všední dny od 10:00 do 15:00. Pokud si přejete hlídání dítěte mladšího 3 let, kontaktujte prosím recepci. Dětem starším 3 let nabízíme kromě dozoru také animační aktivity. Obraťte se prosím na naši recepci.

PITÍ VODY: Hotel má centrální systém změkčování vody. Voda z kohoutku je vhodná pro lidskou spotřebu!

PLATEBNÍ METODY: V našem hotelu můžete platit v hotovosti (HUF, EUR), bankovní a kreditní kartou (VISA, Maestro, Eurocard/Mastercard), kartou Széchenyi Pihenő a dárkovým poukazem vydaným hotelem. Následná platba bankovním převodem je dostupná pouze našim smluvními partnery. Ohledně firemních smluv kontaktujte našeho obchodního manažera.

POČÍTAČOVÁ TECHNICKÁ POMOC: Naši zaměstnanci recepcce vám rádi pomohou s používáním vašeho notebooku nebo hotelového internetu. Za poplatek je našim hostům po předchozí konzultaci během dne k dispozici také správce systému našeho hotelu.

POKOJOVÁ SLUŽBA: Pokojová služba je poskytována během otevírací doby restaurace Hordó. Jídelní lístek pro pokojovou službu naleznete v příloze informací o pokoji. Za službu účtujeme 10% servisní poplatek. Pro více informací kontaktujte personál naší restaurace. Nabídku pokojové služby naleznete v příloze.

POSTEL, MATRACE: Všechny naše pokoje mají manželskou postel s matrací o rozměrech 160x200 cm a 23 cm silnou skříňovou pružinou. Naše rozkládací pohovky se liší velikostí: v některých pokojích mají rozměry 106x210 cm, v jiných 163x210 cm.

POŠTOVNÍ: Nejbližší poštu najdete minutu chůze od hlavního vchodu do hotelu (Eötvös u. 4), ale své pohledy a dopisy můžete odevzdat i na naší recepci. Zde si také můžete vyzvednout své balíčky.

POZNÁMKOVÝ BLOK, DOPISNÍ PAPÍR: V místnosti je k dispozici poznámkový blok, pero, hlavičkový papír, obálka a složka. Pro výměnu kontaktujte prosím naše pracovníky úklidu nebo recepcce.

PŘEKONTROLOVAT: Hotelový pokoj je k dispozici do 10:00 v den cesty. Pokud se chcete odhlásit později, kontaktujte prosím recepci.

PŘEVOD: Pro hosty našeho hotelu zajišťujeme po předchozí domluvě transfer mezi letišti a hotelem Park. Zeptejte se na recepci na sazebník poplatků. Pokud chcete cestovat po městě, můžeme si na recepci objednat taxi ke vchodu do hotelu.

PŘÍSTUPNOST: Hotelová restaurace a pokoje v přízemí jsou bezbariérové. V restauraci je bezbariérová toaleta. Naše parkoviště pro osoby se zdravotním postižením je vyznačeno na mapě.

„PROSÍM, NERUŠIT!“ KARTU: Pokud si nepřejete, aby byl váš odpočinek rušen, vyvěste na dveře svého pokoje červenou kartu kliky „Prosím nerušit“.

PROSTŘEDÍ: Chraňme společně naše životní prostředí! Používejte pouze tolik energie a vody, kolik je nezbytné pro vaše pohodlí.

PROTISKLUZOVÝ: Protiskluzovou podložku najdete v koupelně, ve skříni.

PSIA JINÁ ZVÍŘATA: Zvířata v našem hotelu nejsou povolena, děkujeme za pochopení!

PŮJČKA NA POKOJ: Naši hosté nemusí ihned platit za zaplacené služby využívané v areálu hotelu. Stačí, když se prokážou číslem pokoje klíčem od pokoje a poté svým podpisem považují fakturu za akceptovanou. Celkové poplatky se platí jednorázově na recepci při odjezdu.

PŮJČOVNA AUT: Pokud si chcete pronajmout auto, kontaktujte prosím naši recepci!

RÁDIO: Televize na pokoji je vhodná pro příjem rozhlasového vysílání. Seznam dostupných daní naleznete v příloze informačního listu.

RECEPCE: Zaměstnanci našeho hotelu jsou Vám osobně k dispozici každý den od 6:00 do 22:00. Pokud máte problém po otevírací době, můžete požádat o pomoc na tomto nouzovém telefonním čísle: +36 70 44 88 099

REKREAČNÍ KARTA SZÉCHENYI: Náš hotel přijímá Széchenyiho rekreační kartu. S výjimkou pobytové taxy můžete za všechny naše služby platit kartou OTP, MKB a K&H. Před platbou si prosím zjistěte, kterou kapsu vaší karty (nemá smysl) a jakou máte použitelnou částku.

RESTAURACE A BAR: Hotel má à la carte restauraci otevřenou sedm dní v týdnu. Kuchyně přijímá objednávky do 21:00.

RESTAURACE: Restaurace v přízemí hotelu je otevřena každý den od 7:00 do 22:30. Žádáme hosty s potravinovou intolerancí, aby své požadavky předem koordinovali s personálem stravování!

REZERVACE POKOJE: Pokud byste si zde chtěli zarezervovat pokoj pro příští pobyt, kontaktujte prosím recepci! Pro naše nejlepší nabídky nám pošlete dopis na info@parkhotelbuk.hu nebo zavolejte našemu obchodnímu kolegovi na číslo +36 70 44 88 099.

REZERVACE: Rezervace v našich restauracích lze provést na recepci (tel. 100).

RUČNÍK NA ÚDRŽBU OBUVI: Ručník na údržbu obuvi je k dispozici ve skříňce v koupelně. Lžice na boty je umístěna na polici skříňky v místnosti.

SERVISNÍ MÍSTO KOL: Před naším hotelem, vedle úschovny kol, je bezplatně využitelný servis.

SEWING KIT: Vaši šicí soupravu jsme připravili v šatně ve vašem pokoji. Pokud jej budete znovu potřebovat, dejte vědět našim kolegům z úklidu.

SKLADOVÁNÍ BALENÍ: Při předčasném příjezdu/pozdním odhlášení budou zavazadla našich hostů zdarma uložena v naší úschovně zavazadel až do obsazení/odjezdu pokoje.

ŠKODY: Během pobytu budete odpovědní za jakékoli škody způsobené na pokoji nebo v areálu hotelu. Hotel je oprávněn přenést náklady na opravu a výměnu na vás.

SLUŽBY PÉČE O DĚTI: v závislosti na volné kapacitě můžeme poskytnout následující vybavení: dětská židlička v restauraci, dětská postýlka, dětská vanička. V případě potřeby se obraťte na recepci.

SMĚNÁRNA: Platba eurobankovkami a hotovostí je možná na recepci, ale směnárna v našem hotelu není možná. Upozorňujeme, že v případě platby v cizí měně platí aktuální směnný kurz MKB Bank a refundace bude vrácena v HUF. Náš hotel akceptuje pouze papírové bankovky v případě cizích měn. Naši kolegové z recepcie jsou připraveni poskytnout informace o bankách a směnárnách ve městě a jejich otevírací době. Místní pobočka OTP Banky se nachází 500 metrů od vchodu do Park Hotelu a restaurace Hordó.

SNÍDANĚ: Začněte svůj den dobře s našim bohatým výběrem snídaně! V rámci služby je možné sníst denně od 7:00 do 10:00. Snídaně se podávají od 7:00 hod. V případě dřívějšího termínu Vám po předchozí domluvě zajistíme snídaňový balíček.

SPORTOVNÍ: Zeptejte se kolegů na recepci na možnost využití sportovišť a sportovních stolů v areálu hotelu. Půjčit si můžete vybavení na tenis, tenis, stolní tenis, házenou a basketbal.

STÍŽNOSTI, PŘIPOMÍNKY: Pokud budete mít během pobytu nějaké stížnosti nebo připomínky, dejte nám prosím vědět na recepci!

STROJ NA ČIŠTĚNÍ OBUV: Stroj na čištění bot najdete v chodbě v patře.

TANKOVÁNÍ: Nejbližší čerpací stanice (AVIA) se nachází 2,3 km od našeho hotelu na silnici do Bükfürdő-Bó a naše recepce vám poradí, kudy jet.

TAXI: Naši kolegové vám mohou kdykoli zavolat dostupné taxi.

TELEVIZE: Pokoje Park Hotelu Bük jsou vybaveny televizory Samsung Smart, které disponují nejmodernějšími SMART funkcemi s cílem maximalizovat zážitek hostů.

NEVKLÁDEJTE do televizorů cizí zařízení pro ukládání dat! Všechny televizory jsou připraveny ke zdi, nepokoušejte se je odstranit ani přesunout, mohlo by to způsobit poruchu televizoru.

- 1 Vypínač ON/OFF: Červené tlačítko napájení (v levém horním rohu ovladače)
- 2 Hlasitost lze upravit levými tlačítky (VOL) + a -. Příliš hlasitý televizor může způsobit poškození sluchu! Buďte prosím ohleduplní k sousedním hostům, když je okno otevřené. Pro ztlumení použijte tlačítko MUTE uprostřed přepínače.
- 3 Mezi kanály můžete přepínat pomocí šipek nahoru a dolů vpravo (CH). Aktuální seznam kanálů lze zobrazit na televizoru pomocí tlačítka CH LIST umístěného uprostřed přepínače.
- 4 Internet (SMART HUB) můžete na televizoru otevřít pomocí ikony HOME pod tlačítkem CH LIST. Vyskakovací klávesnici můžete procházet a spravovat pomocí šipek NAHORU/DOLŮ/VPRAVO/VLEVO a pro potvrzení použijte tlačítko „OK“ mezi šipkami. Pro návrat na předchozí stránku stiskněte RETURN. Chcete-li opustit SMART HUB, použijte tlačítko EXIT.
- 5 Pokud máte předplacené jednoho z následujících poskytovatelů služeb (Netflix, Prime Video, Rakuten Tv), můžete rozhraní Online Tvk otevřít stisknutím tlačítka. Pro ukončení použijte tlačítko EXIT.

Všechny televizory jsou optimalizovány pro dosažení nejvyšší úrovně zážitku pro hosty, v žádném případě neměňte nastavení na zařízeních. S jakýmkoli dotazy/příznaky chyb se prosím co nejdříve obraťte na recepci hotelu.

TIP: V Maďarsku neexistuje jednotné ustanovení o tom, že by ceny v hotelech a restauracích zahrnovaly poplatky za služby. Pokud jste s kvalitou služeb spokojeni, spropitné samozřejmě vděčně přijmete všude. Obecně přijímaná výše spropitného je 10 % z celkového účtu.

TISK: V našem hotelu máte možnost osobního a bezpečného tisku. Na aktuální sazebník poplatků a možnost tisku se můžete informovat u našich kolegů na recepci.

TOPENÍ: Pro management hotelu je ochrana životního prostředí nanejvýš důležitá, proto klimatizační zařízení provozované s pomocí obnovitelných zdrojů energie napomáhá k dosažení optimální pokojové teploty. Systém je ovládán centrálně, ale v případě potřeby si můžete nastavit i teplotu, která vám osobně vyhovuje.

TÝDENNÍ A DENNÍ NOVINY: Na recepci si můžete půjčit týdenní a denní tisk.

UDÁLOSTI: Park Hotel je ideálním místem pro menší akce, obchodní jednání, další školení, obědy, tiskové konference, jednání, recepce, svatby a další setkání. Úspěch vaší akce je zaručen naší komplexní pozorností. Naše recepce Vám v případě zájmu ráda pomůže.

ÚDRŽBA: Pokud v hotelu narazíte na zařízení nebo zařízení, které potřebuje opravu, je poškozené, nefunkční nebo nefunguje správně, nahlase to prosím na recepci.

VÁHY: Koupelnovou váhu si můžete vyžádat na recepci.

VAŘENÍ: mezi zadním parkovištěm a sportovním hřištěm se nachází prostor pro vaření, jehož vybavení si můžete vypůjčit na naší recepci.

VEŘEJNÝ TELEFON: Telefonické hovory lze také iniciovat na naší recepci a další informace o poplatcích za hovory vám rádi poskytnou naši zaměstnanci recepcce.

VSTUP: Vchod do pokojů v patře je z boční strany budovy, zatímco do přízemních pokojů se vchází ze zadního parkoviště.

VÝMĚNA LOŽNÍHO PRÁDLA: Ložní prádlo měníme dvakrát týdně. Na vyžádání a za poplatek je možná také denní výměna. Obraťte se prosím na pracovníky naší recepcce.

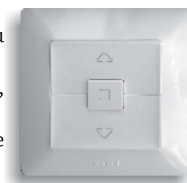
VÝMĚNA RUČNÍKU: Na vyžádání hostům denně měníme ručníky. Informujte se prosím na naší recepci. Látku, kterou chcete vyměnit, položte na sprchovou vaničku.

VZBUDIT: Na recepci si můžete vyžádat 24hodinovou službu buzení.

WELLNESS: Za poplatek je možné využít naši venkovní saunu a jacuzzi. Pokud byste si chtěli pokoj pronajmout soukromě, kontaktujte naše kolegy na recepci.

ZÁVĚRKA: Na pokojích jsou elektrické rolety: Roletu nelze ovládat ručně! Aktivuje se pouze nástěnným držákem k tomu určeným (vedle terasových dveří).

- 1 Roletu můžete posunout požadovaným směrem nasměrováním nástěnného držáku vedle terasových dveří nahoru a dolů, můžete jej zastavit prostředním tlačítkem.
- 2 Nepokoušejte se prosím zastavit nebo zdvihnout elektrickou clonu ručně. Roleta se používá pouze z místnosti, když jsou dveře zavřené.
- 3 Pokud zaznamenáte nějaké chyby, oznamte to prosím neprodleně recepci hotelu, aby mohla být chyba co nejdříve odstraněna.



ZTRÁTY A NÁLEZY: Nalezené věci ponechané v hotelovém pokoji nebo v budově obecně budou uchovávány po dobu 6 měsíců. Na požádání je můžeme zaslat poštou po zaplacení poštovního předem. Pokud jste v oznamovacím formuláři zadali své telefonní číslo, můžeme vás také telefonicky upozornit na věc, která zůstala v místnosti.

ŽUPANA DOPTOČKY: Naším hostům poskytujeme župany, které si lze vyžádat na recepci za zálohu.

Předpisy pro požární ochranu

KOUŘENÍ: V hotelových pokojích, na chodbách a v restauracích platí přísný zákaz kouření! Pokud požární signalizace signalizuje požár v místnosti a prokazatelně je způsoben nedbalostí našeho hosta (kouření, použití otevřeného ohně), pak veškeré náklady na úřední postup hasičského sboru platný v té době nese host! Vyhrazený kuřácký prostor se nachází 5 metrů od vchodu do restaurace.

POŽÁRNÍ OCHRANA: Z důvodu zamezení požáru není v místnosti povoleno používání vlastních elektrických spotřebičů (např. kávovar, varná konvice, žehlička). V objektu byla instalována požární signalizace a práškové hasicí přístroje. Pokoje jsou vybaveny detektory kouře. V případě požáru jsou naši hosté varováni sirénou. V takovém případě prosím opusťte budovu dle únikové cesty vyvěšené na pokojích. Při odchodu z místnosti vždy vypněte elektrické zařízení.

PRAVIDLA POŽÁRNÍ OCHRANY:

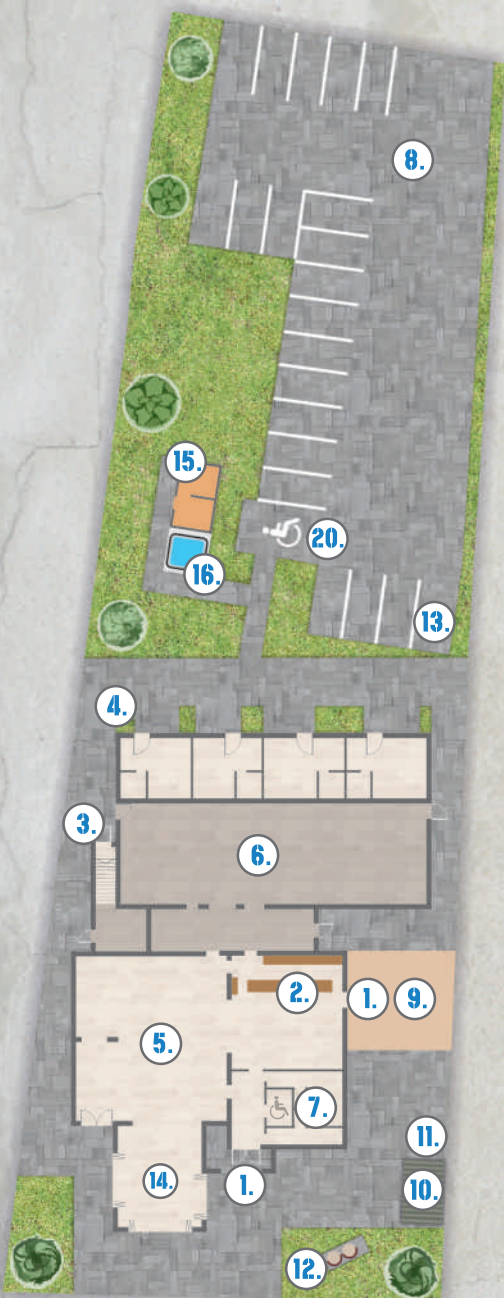
- Do prostoru hotelu nesmí být vnášeny žádné snadno hořlavé nebo výbušné materiály (např. Dopravní cesty a výjezdy musí být vždy volné.
- Místnost a její vybavení lze používat pouze k účelu, ke kterému jsou určeny.
- V místnosti je ZAKÁZÁNO používat elektrická zařízení na výrobu tepla!
- Kouření a používání otevřeného ohně v místnosti je ZAKÁZÁNO!
- Před opuštěním místnosti - v každém případě - se prosím ujistěte, že v místnosti nezůstaly žádné jevy způsobující požár (např. hořící tabák, zapnuté elektrické spotřebiče atd.)
- Púdorys vašeho obytného patra je vidět na dveřích ložnice, červená šipka ukazuje cestu k nouzovému východu. V případě požáru opusťte prosím svůj pokoj a budovu tímto směrem!



1. Bejárat
2. Recepció
3. Bejárat az emeleti szobákhoz (101-114)
4. Földszinti szobák (001-004)
5. Étterem
6. Szolgálati helyiségek
7. Éttermi WC-k
8. Belső parkoló
9. Terasz
10. Kerékpár tároló
11. Roller és e-bike töltőállomás
12. Fotópont
13. Elektromos autótöltő állomás
14. Télikert
15. Privát szauna
16. Privát jakuzzi
17. Külső parkoló
18. Tűzrakó és kerti beülők
19. Sportpályák
20. Mozgáskorlátozott parkoló



1. Eingang
2. Rezeption
3. Eingang zu den Zimmern im ersten Stock (101-114)
4. Zimmer im Erdgeschoss (001-004)
5. Restaurant
6. Personalbereich
7. WC im Restaurantbereich
8. Parkplatz 1
9. Terrasse
10. Fahrradständer
11. Roller und E-Bike Ladestation
12. Fotopunkt
13. E-Auto Ladestation
14. Wintergarten
15. Private Sauna
16. Privater Jacuzzi
17. Parkplatz 2
18. Feuerstelle und Lounge
19. Sportplätze
20. Behindertenparkplatz



1. Entrance
2. Reception
3. Entrance to the rooms on the first floor (101-114)
4. Groundfloor rooms (001-004)
5. Restaurant
6. Staff rooms
7. Restaurant toilet
8. Parking area 1
9. Terrace
10. Bicycle rack
11. Roller and e-bike charging station
12. Photopoint
13. Electric car charging station
14. Wintergarden
15. Private sauna
16. Private jacuzzi
17. Parking area 2
18. Fire pit and lounge
19. Sports area
20. Disabled parking



1. Vchod
2. Recepcie
3. Vstup do pokojů v patře (101-114)
4. Pokoje v přízemí (001-004)
5. Restaurace
6. Servisní místnosti
7. Restaurační toalety
8. Vnitřní parkoviště
9. Terasa
10. Úschovna kol
11. Nabíjecí stanice pro skútry a elektrokola
12. Fotografický bod
13. Nabíjecí stanice pro elektromobily
14. Zimní zahrada
15. Soukromá sauna
16. Soukromá jacuzzi
17. Venkovní parkoviště
18. Ohniště a zahradní posezení
19. Sportovní hřiště
20. Parkování pro invalidy

